

oświadczenie o dostępności.

Spółka Simplea pojišťovna, a. s. zobowiązuje się do udostępnienia swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze a także zgodnie z wymaganiami dotyczącymi treści internetowych określonymi w standardach WCAG 2.2 (poziom AA) oraz normą EN 301 549.

Niniejsze oświadczenie o dostępności dotyczy strony internetowej www.simplea.pl.

Opis usługi

Strona internetowa www.simplea.pl oferuje użytkownikom przegląd produktów i procedur, ważne dokumenty i formularze, aktualne informacje, a także dane kontaktowe.

Spełnianie wymagań dotyczących dostępności

Nieustannie zapewniamy i pracujemy nad tym, aby poszczególne elementy były dla Państwa:

Przejrzyste: treść jest prezentowana czytelnie i zrozumiale, struktura stron jest logiczna i przejrzysta.

Łatwe w obsłudze: strona jest w pełni dostępna za pomocą klawiatury, bez konieczności używania myszy.

Zrozumiałe: teksty, elementy sterujące i nawigacja są jasne, spójne i przewidywalne.

Stabilne: strona działa z powszechnie stosowanymi technologiami wspomagającymi, takimi jak czytniki ekranu czy sterowanie głosowe.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Doceniamy informacje od naszych użytkowników, szczególnie gdy coś nie działa prawidłowo. Jeśli mają Państwo problemy z dostępem do którejkolwiek części naszej strony, zauważą problem z dostępnością lub mają sugestie dotyczące ulepszeń, prosimy o kontakt jedną z poniższych metod:

Elektronicznie: info@simplea.pl

Telefonicznie: +48 22 100 99 44 (dostępny od poniedziałku do piątku od 8:00 do 18:00)

Pisemnie za pośrednictwem poczty: kopertę należy oznaczyć hasłem „Dostępność” i wysłać na adres Simplea poistovňa, a. s., Žwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa

Forma głosowa

Zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze udostępniamy te informacje również w formie głosowej na życzenie klienta. W przypadku zainteresowania wersją audio tego dokumentu prosimy o kontakt za pomocą powyższych danych kontaktowych. Wersja głosowa zostanie dostarczona w odpowiednim terminie i w sposób dostosowany do potrzeb wnioskodawcy.

Procedury egzekwowania prawa

Jeśli uważają Państwo, że nie otrzymali odpowiedzi lub udzielona odpowiedź była niezadowolająca w związku z Państwa wnioskiem lub zgłoszeniem dotyczącym dostępności naszej strony, prosimy o poinformowanie nas o tym fakcie za pomocą powyższych kontaktów.

simplea.

Adres do korespondencji:
Žwirki i Wigury 16A
02-092 Warszawa

info@simplea.pl
www.simplea.pl
+48 22 100 99 44