

regulamin świadczenia.

usług drogą elektroniczną przez Simplea pojišťovna
w zakresie Portalu mojaSimplea

§ 1. Postanowienia ogólne i zakres odpowiedzialności

- Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.) Simplea pojišťovna, z siedzibą pod adresem Prague Gate, Türkova 2319/5b, 149 00 Praga 4, Republika Czeska, ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu mojaSimplea.
- Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, a w szczególności warunki korzystania z Portalu mojaSimplea oraz tryb postępowania reklamacyjnego. Świadczenie usług drogą elektroniczną oznacza wykonanie usługi, świadczonej bez obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.).
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają inne dokumenty przekazane Użytkownikowi przez Simplea, w tym Ogólne Warunki Ubezpieczenia, klauzule informacyjne w zakresie ochrony danych osobowych oraz obowiązujące przepisy prawa.
- Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem Portalu mojaSimplea w formie, która umożliwia jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.
- Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Portalu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Portalu.
- Korzystanie z Portalu przez Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszego Regulaminu i pełną akceptacją jego postanowień oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- Jeżeli Simplea prowadzi postępowanie prawne poza Portalem mojaSimplea, Simplea może to zrobić za pośrednictwem wiadomości e-mail określonej we właściwej Umowie ubezpieczenia. Simplea uznaje wiadomość e-mail za doręczoną w dniu jej wysłania.
- Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Portalu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych danych lub treści o charakterze bezprawnym, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Simplea nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu bez ich wiedzy i zgody.
- Simplea ma prawo zablokować dostęp do Portalu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Portalu, w szczególności w razie wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika. Simplea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Portalu, o którym mowa powyżej.
- Simplea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Portalu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
- Simplea nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- Językiem stosowanym w relacjach, których dotyczy niniejszy Regulamin jest język polski.

§ 2. Usługodawca

- Usługi są świadczone przez spółkę Simplea:

| | |
|--|--|
| Kim jesteśmy? | Simplea pojišťovna, a.s. |
| Jak można się z nami skontaktować? | Adres korespondencyjny: Simplea pojišťovna, a.s., Żwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa, Polska Siedziba: Prague Gate, Türkova 2319/5b, 149 00 Praga 4, Republika Czeska Web: www.simplea.pl Portal: www.mojasimplea.pl E-mail: info@simplea.pl Telefon: +48 22 100 99 44 |
| Jaki jest nasz numer identyfikacyjny? | 07880014 zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, sygnatura akt B 24193 |

simplea.

Adres do korespondencji:
Żwirki i Wigury 16A
02-092 Warszawa

info@simplea.pl
www.simplea.pl
+48 22 100 99 44

Siedziba: Türkova 2319/5b, 149 00 Praga 4, Republika Czeska, Numer identyfikacyjny: 078 80 014
zarejestrowany w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, akta. B 24193

§ 3. Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się terminów z dużej litery, należy przez nie rozumieć terminy zdefiniowane w OWU oraz:

1. Simplea – Simplea pojišťovna, a.s., siedziba główna: Prague Gate, Türkova 2319 / 5b, 149 00, Praga, Republika Czeska, Numer identyfikacyjny: 07880014.
2. Cookie – plik tekstowy, w którym zapisywane są informacje przez serwer Portalu na dysku twardym komputera, z którego korzysta Użytkownik; informacje zapisane w pliku cookie serwer Portalu może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera, lecz mogą być one odczytane również przez inne serwery lub innych użytkowników Internetu.
3. OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
4. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną związanych z umową ubezpieczenia przez Simplea za pośrednictwem Portalu mojaSimplea.
5. Portal mojaSimplea lub Portal – system stron WWW udostępnionych na serwerze internetowym pod adresem <https://www.mojasimplea.pl>, stanowiących zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami, przeznaczony między innymi do zarządzania Umową ubezpieczenia.
6. Ubezpieczający – to osoba fizyczna w wieku od dnia ukończenia 18. roku życia do dnia poprzedzającego dzień ukończenia 65 roku życia, która zawiera Umowę ubezpieczenia i opłaca składkę. Ubezpieczający jest jednocześnie Ubezpieczonym, którego życie i zdrowie jest przedmiotem tego ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących możliwości objęcia ochroną ubezpieczeniową również Współubezpieczonych.
7. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie OWU, pomiędzy Ubezpieczającym a Simplea.
8. Usługi – usługi określone w § 4 Regulaminu.
9. Użytkownik – każda osoba, która korzysta z Portalu. Dostęp do Portalu zostanie zapewniony każdemu Ubezpieczonemu.

§ 4. Usługi i zasady korzystania z Portalu

1. Simplea, na zasadach określonych w Regulaminie, świadczy drogą elektroniczną usługi zarządzania Umową ubezpieczenia i wzajemnej komunikacji Ubezpieczonego z Simplea.
2. Za zgodą Simplea i Ubezpieczającego zawiadomienia i oświadczenia woli w zakresie Umowy ubezpieczenia mogą być składane w innej formie niż pisemna, tj. w drodze elektronicznej. Akceptacja Regulaminu oznacza taką zgodę Ubezpieczającego.
3. Wraz z zawarciem Umowy ubezpieczenia Simplea zapewnia Ubezpieczonemu dostęp do Portalu, o ile Ubezpieczony wcześniej go nie posiadał. Ubezpieczony podając adres e-mail oświadcza, że spełnia wymogi techniczne określone w §5 Regulaminu niezbędne do korzystania z Usług.
4. Portal mojaSimplea umożliwia Ubezpieczonemu zarządzanie Umową ubezpieczenia w dowolnym czasie i z dowolnego miejsca. Za jego pośrednictwem można np. zmienić dane osobowe Ubezpieczonego lub zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe. MojaSimplea to bezpieczny Portal, który stanowi trwałą nośnik danych i służy jako elektroniczna skrzynka pocztowa dla danych, dokumentów i wzajemnej komunikacji między Simplea i Ubezpieczonym. Simplea jest operatorem tego Portalu.
5. Ubezpieczony loguje się do Portalu mojaSimplea poprzez wprowadzenie swojego loginu i hasła na stronie logowania tego Portalu. Login to adres e-mail Ubezpieczonego, który podał przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia. Do pierwszego logowania Ubezpieczony używa jednorazowego hasła, które Simplea wysłała za pośrednictwem wiadomości SMS na numer telefonu podany w Umowie ubezpieczenia. Ubezpieczony jest zachęcany do zmiany hasła po zalogowaniu. Jeśli Ubezpieczony ma już dostęp, używa aktualnego loginu i hasła.
6. Ubezpieczony powinien zachować ostrożność podczas pracy z Portalem mojaSimplea. Ubezpieczony powinien podjąć uzasadnione środki ostrożności, aby zapobiec włamaniu do Portalu mojaSimplea lub jego niewłaściwemu wykorzystaniu. Instrukcja obsługi zawierająca niezbędne informacje oraz kontakt, do którego należy niezwłocznie zgłosić niewłaściwe użycie lub nawet groźbę niewłaściwego użycia Portalu, znajduje się bezpośrednio na Portalu mojaSimplea w sekcji Pomoc.
7. W celu potwierdzenia czynności prawnych Ubezpieczonego dokonanych w Portalu (np. zmiana danych osobowych, wniosek o zmianę lub rozwiązanie umowy, zgłoszenie zdarzeń objętych ubezpieczeniem). Simplea będzie potrzebować dodatkowej autoryzacji (np. potwierdzenie SMS). Wnioski „podpisane” w ten sposób mają taką samą ważność jak podpisy odręczne i Simplea uznaje je za złożone na piśmie.
8. Czynności prawne i zawiadomienia Ubezpieczonego wprowadzone za pośrednictwem Portalu uznaje się za dostarczone do Simplea w momencie wyświetlenia okna potwierdzenia.
9. W przypadku dokonania przez Simplea czynności prawnej za pośrednictwem Portalu, Simplea prześle Ubezpieczonemu informację o tej czynności za pośrednictwem wiadomości SMS i uzna ją za doręczoną Ubezpieczonemu poprzez przekazanie jej do przestrzeni danych Ubezpieczonego w Portalu mojaSimplea, niezależnie od tego, czy Ubezpieczony zapoznał się z jej treścią.
10. Ubezpieczony nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Usług za pośrednictwem Portalu, o ile co innego nie wynika z mających zastosowanie OWU.

§ 5. Wymogi techniczne dla korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi: przeglądarka umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera stronę internetową www.mojasimplea.pl z włączoną opcją akceptowania plików cookies (Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Safari - wszystkie w najnowszej wersji), monitor o rozdzielczości 1024x768, włączona obsługa Java Script. Wymagane jest również oprogramowanie, które obsługuje archiwa ZIP oraz pliki pdf.
2. Działanie plików Cookie opisane jest w dokumencie Polityka Cookies.
3. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1, Simplea nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Portalu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.
4. Użytkownik jest również zobowiązany posiadać konto poczty elektronicznej i numeru telefonu komórkowego.
5. Ze względów bezpieczeństwa Simplea zastrzega sobie prawo wylogowania Użytkownika z Portalu po upływie 60 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności.
6. Dane przesyłane przy użyciu Portalu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu połączenia.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji Usług poprzez Portal mojaSimplea. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia opisane są w klauzuli informacyjnej w zakresie ochrony danych osobowych przekazywanej wraz z OWU oraz dostępnej na stronie www.simplea.pl lub przekazanych Użytkownikowi w inny sposób przez Simplea. Dokumenty te opisują w szczególności przysługujące Użytkownikowi prawa oraz zasady ich realizacji.
2. Administratorem danych osobowych gromadzonych w ramach świadczenia Usług jest Simplea. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem iod@simplea.pl.

§ 7. Własność intelektualna

1. Portal zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony.
2. Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich treści, które są prezentowane w Portalu, włącznie do własnego użytku.
3. Simplea zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Portalu w dowolnym momencie.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje, w tym skargi i zażalenia, mogą być składane do Simplea:
 - w formie pisemnej na adres: Simplea pojištovna, a.s. ul. Žwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa,
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem adresu e-mail reklamacje@simplea.pl,
 - telefonicznie pod numerem +48 22 100 99 44.
2. Simplea rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania i udzieli pisemnej odpowiedzi listownie lub w formie elektronicznej na żądanie osoby składającej reklamację (do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem). W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Simplea w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację: wyjaśnia przyczynę opóźnienia; wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy; określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji osoba fizyczna może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia przed sądem właściwym według przepisów o właściwości ogólnej bądź sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, Uprawnionego, spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy Uprawnionego, a także może zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego. Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i zażaleń dostępne są za pośrednictwem strony internetowej www.simplea.pl.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
 - Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. Do postępowania reklamacyjnych w pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia OWU.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może ulec zmianie w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu oferowanych Usług, a także z innych ważnych przyczyn. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony przez Simplea o treści zmian pocztą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej albo poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na stronach Portalu.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie odpowiednio z dniem powiadomienia Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej albo z dniem umieszczenia ich na stronach Portalu, chyba, że w treści informacji o zmianach podano inną datę wejścia w życie.
3. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
4. W relacjach z Użytkownikiem stosuje się język polski.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01. 01. 2024.