Informacje o incydencie
na dzień 29. 8. 2026

informacje o incydencie.

Informacje o incydencie bezpieczeństwa oraz zalecenia dotyczące zachowania ostrożności

W niniejszym dokumencie znajdą Państwo podstawowe informacje dotyczące incydentu bezpieczeństwa związanego z cyberatakiem na infrastrukturę IT spółki Simplea pojišťovna oraz zalecenia dotyczące zachowania zwiększonej ostrożności.

Co się wydarzyło

W dniu 23 sierpnia 2026 r. dostawca części naszej infrastruktury technicznej odnotował atak cybernetyczny typu ransomware, który objął również część infrastruktury IT naszej spółki. Natychmiast po wykryciu ataku, wspólnie z dostawcą oraz przy wsparciu zewnętrznych ekspertów ds. bezpieczeństwa, rozpoczęliśmy intensywne działania mające na celu ograniczenie jego skutków. O zdarzeniu poinformowaliśmy również Urząd Ochrony Danych Osobowych, Czeski Bank Narodowy, a za pośrednictwem dostawcy także Narodowy Urząd ds. Cyberbezpieczeństwa i Bezpieczeństwa Informacji. Dostawca złożył ponadto zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przez nieznanego sprawcę.

Na wstępie chcemy podkreślić, że działalność spółki nie została przerwana, a jedynie część procesów była czasowo ograniczona. Niestety, sprawcy ataku uzyskali dostęp do danych osobowych klientów.

Jakie dane mogły zostać naruszone

W chwili obecnej nadal trwa szczegółowa analiza incydentu i nie mamy jeszcze pewności co do dokładnego zakresu danych osobowych, które mogły zostać pozyskane przez napastników. W związku z tym, działając prewencyjnie, informujemy Państwa o maksymalnym możliwym zakresie danych, które mogły zostać pozyskane. Są to w szczególności Państwa dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane związane z zawartymi umowami ubezpieczenia, wraz z powiązaną dokumentacją (np. zgłoszeniami szkód).

Zalecamy zachowanie szczególnej ostrożności

W związku z podobnymi incydentami mogą pojawiać się próby wykorzystania sytuacji za pomocą tzw. socjotechniki, czyli oszukańczych rozmów telefonicznych, wiadomości e-mail lub SMS wysyłanych przez osoby podszywające się pod ubezpieczyciela Simplea, agenta finansowego, bank lub inną zaufaną instytucję. Dlatego zalecamy:

- zastrzeżenie numeru PESEL, co można zrobić online lub składając odpowiedni wniosek w urzędzie gminy,
- założenie konta w systemie informacji kredytowej lub gospodarczej w celu dodatkowej ochrony danych przed nieuprawnionym wykorzystaniem,
- nieudostępnianie nikomu haseł, kodów PIN, danych logowania ani jednorazowych kodów uwierzytelniających. Nigdy nie prosimy o takie informacje telefonicznie ani mailowo,
- w przypadku jakichkolwiek wątpliwości zweryfikowanie tożsamości rozmówcy poprzez kontakt ze swoim agentem lub korzystając z oficjalnych danych kontaktowych Simplea,
- nieklikanie w linki ani nieotwieranie załączników pochodzących z nieoczekiwanych wiadomości e-mail lub SMS oraz niepodawanie za ich pośrednictwem żadnych danych,
- niewykonywanie żadnych płatności ani zmian danych do płatności lub rachunków bankowych na podstawie niezweryfikowanych próśb, nawet jeśli wydają się wiarygodne,
- w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub podejrzanej komunikacji kontakt bezpośrednio ze swoim agentem lub pod adresem info@simplea.pl.

Co robimy dalej

Klientów, których dane osobowe mogły zostać objęte tym incydentem, na bieżąco informujemy za pośrednictwem indywidualnej komunikacji e-mailowej. Ze względu na skalę incydentu dostarczanie powiadomień może potrwać również w kolejnych dniach.
Nadal aktywnie zajmujemy się tą sytuacją i współpracujemy z ekspertami ds. bezpieczeństwa, organami nadzorczymi oraz organami ścigania.

Kontakt

W przypadku pytań prosimy o kontakt przede wszystkim pod adresem info@simplea.pl.

Jest nam z tego powodu bardzo przykro i przepraszamy za wszelkie niedogodności oraz obawy, jakie może to powodować. Bezpieczeństwo Państwa danych traktujemy niezwykle poważnie, dlatego komunikujemy się z Państwem w sposób możliwie najbardziej otwarty i transparentny.

simplea.

Adres do korespondencji:
Żwirki i Wigury 16A
02-092 Warszawa

info@simplea.pl
www.simplea.pl
+48 22 100 99 44

Siedziba: Türkova 2319/5b, 149 00 Praga 4, Republika Czeska, Numer identyfikacyjny: 078 80 014
zarejestrowany w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Miejski w Pradze, akta. B 24193