

Spoločnosť Simplea poisťovňa, a. s. sa zaväzuje sprístupniť svoj web v súlade so zákonom č. 351/2002 Z. z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s požiadavkami na webový obsah podľa štandardov WCAG 2.2 (úroveň AA) a normy EN 301 549.

Toto vyhlásenie o prístupnosti sa vzťahuje na webovú stránku www.simpleapoistovna.sk.

Popis služby

Webová stránka www.simpleapoistovna.sk ponúka používateľom prehľad produktov a postupov, dôležité dokumenty a formuláre, aktuálne informácie, ako aj kontaktné údaje.

Dodržiavanie požiadaviek na prístupnosť

Neustále zabezpečujeme a pracujeme na tom, aby jednotlivé prvky boli pre vás:

Vnímateľné: obsah je prezentovaný čitateľne a zrozumiteľne, štruktúra stránok je logická a prehľadná.

Ovládateľné: web je plne ovládateľný pomocou klávesnice, bez nutnosti použitia myši.

Zrozumiteľné: texty, ovládacie prvky aj navigácia sú jasné, konzistentné a predvídateľné.

Stabilné: web je funkčný s bežne používanými asistenčnými technológiami, ako čítačky obrazovky či hlasové ovládanie.

Spätná väzba a kontaktné informácie

Vážime si informácie od našich používateľov, najmä ak niečo nefunguje správne. Ak máte problémy s prístupom k niektorej časti nášho webu, zistíte problém s prístupnosťou alebo máte návrhy na zlepšenie, prosím, dajte nám vedieť jedným z nasledujúcich spôsobov:

Elektronicky: info@simpleapoistovna.sk

Telefonicky: +421 800 900 888 (od pondelka do štvrtka od 9:00 do 19:00 hod., v piatok od 9:00 do 17:00 hod.)

Písomne prostredníctvom poštového doručovateľa: obálku označte heslom „Prístupnosť“ a odošlite na kontaktnú adresu Simplea poisťovňa, a. s., P. O. Box 19, 840 00 Bratislava.

Zvuková forma

V súlade s § 6 ods. 2 písm. b) zákona o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím poskytujeme tieto informácie aj v zvukovej podobe, a to na žiadosť klienta. V prípade záujmu o zvukovú verziu tohto dokumentu nás, prosím, kontaktujte prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov. Zvuková podoba bude poskytnutá v primeranej lehote a spôsobom zodpovedajúcim potrebám žiadateľa.

Postupy na presadzovanie práva

Ak máte pocit, že ste nedostali odpoveď alebo poskytnutá odpoveď bola neuspokojivá v súvislosti s vašou žiadosťou alebo oznámením o prístupnosti nášho webu, prosím, upozornite nás na túto skutočnosť prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov.

Môžete sa taktiež obrátiť na príslušný kontrolný orgán, ktorým je: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava.