osobní údaje.

Informace o zpracování osobních údajů klientů

Za účelem poskytování pojistné ochrany potřebujeme poměrně velké množství Vašich osobních údajů včetně údajů o Vašem zdravotním stavu, které vyžadují vyšší standard ochrany.

Abyste zjistili, jak Vaše osobní údaje zpracováváme a jak pečujeme o jejich bezpečnost, přečtěte si, prosíme, následující informace o zpracování osobních údajů klientů.

V případě jakýchkoliv dotazů se můžete obrátit na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese dpo@simplea.cz.

Váš tým Simplea.

1. Identifikační a kontaktní údaje správce

Kdo jsme (správce osobních údajů)	**Simplea pojišťovna, a.s.**
Kde nás můžete kontaktovat	Sídlo: Prague Gate, Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4, Česká republika Web: www.simplea.cz E-mail: info@simplea.cz Telefon: +420 735 74 74 74 Bezplatná linka: +420 800 023 074
Jaké máme identifikační číslo	07880014
Pověřenec pro ochranu osobních údajů	E-mail: dpo@simplea.cz
Čím se řídíme	Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen "Nařízení")

2. Účely a právní důvody zpracování

2.1 Plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme před uzavřením smlouvy i během trvání smlouvy, a to za účelem navázání smluvního vztahu (uzavření pojistné smlouvy) a následně k plnění povinností vyplývajících z této pojistné smlouvy. Mezi činnosti, které za tímto účelem děláme, patří:

- jednání o uzavření pojistné smlouvy a hodnocení pojistného rizika;
- uzavření pojistné smlouvy a její správa;
- změny uzavřené pojistné smlouvy;
- zaznamenávání telefonických hovorů a elektronické komunikace souvisejících s uzavřením pojistné smlouvy, nebo plněním z ní;
- šetření pojistných událostí;
- poskytování plnění z pojistné smlouvy.

Pokud sjednáváte pojistnou smlouvu on-line, zpracováváme až do identifikace prostřednictvím BankID pouze informace zadané při vyplňování formuláře a Vaši IP adresu. K rozpracovanému formuláři se můžete vrátit po dobu 60 dní, kdy jsou Vaše osobní údaje uchovávány za účelem dokončení procesu sjednání smlouvy. Poté jsou tyto osobní údaje nevratně smazány.

Právním důvodem je článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, tedy plnění uzavření smlouvy, nebo opatření nezbytná před uzavřením smlouvy.

2.2 Plnění právní povinnosti

Při poskytování našich služeb jsme vázáni povinnostmi stanovenými právními předpisy (jejichž hlavní výčet je uveden níže) a právním důvodem takového zpracování je článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, tedy plnění právní povinnosti:

- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti – zejména povinnost identifikace a kontroly klienta;
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí – zejména povinnost kontroly oproti sankčním seznamům;
- zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění – zejména informační povinnost, povinnost zjistit a zaznamenat požadavky a potřeby klienta, povinnost uchovávat záznam a dokumentaci;
- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví – zejména povinnost poskytovat informace České národní bance pro účely výkonu dohledu, povinnost sdílení informací za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání;
- zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní – shromažďování informací týkajících se osob, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti, a předávání těchto údajů příslušným orgánům finanční správy.

Výše uvedený výčet není vyčerpávající a v dalších právních předpisech mohou být uvedeny další dílčí povinnosti.

2.3 Oprávněný zájem

Osobní údaje zpracováváme na základě právního důvodu dle článku 6 odst. 1 písm. f), tedy z důvodu našeho oprávněného zájmu, převažuje-li tento zájem pojišťovny nad Vašimi oprávněnými zájmy, základními právy a svobodami. Náš oprávněný zájem spatřujeme v následujících účelech zpracování:

- zpracování osobních údajů nesmluvních stran, tedy zejména pojištěných, obmyšlených, oprávněných osob, či jiných osob, které souvisí se smluvní vztahem nebo likvidací pojistné události;
- zajištění pojistných smluv;
- přímý marketing (zasílání obchodních sdělení);
- možnost hájit naše práva v případě nespokojenosti s našimi službami (stížnosti, soudní či mimosoudní řešení sporů, uplatnění práva z odpovědnosti za škodu);
- prokázání splnění našich zákonných povinností;
- prevence a odhalování pojistného podvodu (vlastní činnost pojišťovny bez interakce s jinými pojišťovnami, která probíhá dle zákona o pojišťovnictví, jak je popsáno v kapitole 2.2 výše);
- nahrávání telefonických hovorů za účelem zvýšení kvality služeb.

2.4 Zvláštní kategorie osobních údajů

Pro účely posouzení pojistného rizika je nezbytné pracovat i se zvláštní kategorií osobních údajů a to údaji o zdravotním stavu pojištěného, případně jeho genetickými či biometrickými osobními údaji. Pojištěný může být buď osobou shodnou s pojistníkem (který je smluvní stranou pojistné smlouvy), nebo osobou odlišnou. Právním základem pro zpracování je tedy buď plnění smlouvy uzavřené na žádost subjektu údajů (pojistníka shodného s pojištěným), nebo oprávněný zájem (pojistník odlišný od pojištěného). Protože se jedná o zvláštní kategorii osobních údajů, musí zde ještě existovat dodatečný právní titul pro zpracování těchto osobních údajů. Takovým právním titulem je souhlas pojištěného dle čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení.

Souhlas je dobrovolný, avšak bez něj nelze sjednat pojistnou smlouvu. Souhlas může pojištěný kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání. I když na počátku byl vyžadován souhlas, tak další zpracování (v tomto případě již získaných) osobních údajů po uzavření smlouvy není vázáno na souhlas. Ve vztahu ke zpracovávaným citlivým údajům po uzavření smlouvy není nutno pro jejich další zpracování získávat souhlas v případě, kdy je zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků dle čl. 9 odst. 2 písm. f) Nařízení. Odvolání souhlasu po uzavření smlouvy tak nevede k ukončení zpracování citlivých údajů a pojišťovna není povinna příslušné osobní údaje vymazat.

Zpracování nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků je zpracování pro účely:

- plnění závazků z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a poskytování plnění z pojistných smluv;
- správa a ukončení pojistné smlouvy, s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti zvýšení pojistné částky nebo nového pojistného krytí, kterou pojišťovna provádí na základě souhlasu subjektu údajů;
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání;
- ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny.

V pojišťovnictví se uplatní též souhlasy podle § 2828 nebo § 2864 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, které jsou podmínkou pro vyžadování určitých informací ze strany pojišťovny. Tyto souhlasy mají samostatný režim a pravidla Nařízení se na ně neuplatní.

3. Rozsah a způsob zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje, které nám, nebo pojišťovacím zprostředkovatelům sdělujete, a to buď ve vyplňovacích formulářích nebo v e-mailové či telefonické komunikaci. Dále zpracováváme osobní údaje, které nám s Vaším souhlasem poskytnou lékaři. Za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu nebo jiného protiprávního jednání můžeme získávat informace i od jiných pojišťoven podle § 129b zákona o pojišťovnictví č. 277/2009 Sb. v rámci automatické výměny informací. Dle znění § 129 zákona o pojišťovnictví si dále vyhrazujeme právo využívat identifikační údaje a další data o klientech ze základních registrů. Osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaně, a to zejména v interním systému společnosti či systémech na ně navazujících.

Jedná se zejména o následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje (jméno a příjmení, rodné příjmení, rodné číslo, datum narození, místo a země narození, národnost, informace týkající se průkazu totožnosti);
- kontaktní údaje (např. trvalá adresa, korespondenční adresa, telefonní čísla, e-mail);
- údaje o stavu, rodině, zaměstnání (např. rodinný stav, děti, jiné závislé osoby, údaje o zaměstnání, PEP);
- elektronické údaje (např. IP adresy, časy připojení, vygenerovaná a zaslaná hesla, grafická podoba podpisu, cookies);
- finanční informace (např. příjmy, číslo bankovního účtu);
- potřeby a požadavky (např. údaje o závazcích, které je třeba zajistit, údaje o jiných smlouvách na finanční produkty, plány do budoucna, aktuální životní situace);
- odvozené údaje (např. jméno poradce, navržené řešení, ID klienta);
- zvláštní kategorie osobních údajů (údaje o zdravotním stavu, genetické údaje).

4. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme sami i prostřednictvím zpracovatelů, kterými jsou zejména finanční poradci (pojišťovací zprostředkovatelé) společnosti Partners Financial Services, a.s. Aktuální seznam poradců působících pro Partners naleznete na stránkách našeho dohledového orgánu, kterým je Česká národní banka (www.cnb.cz) v sekci „Seznamy a evidence", podsekci „Seznamy regulovaných a registrovaných subjektů".

Dalšími zpracovateli jsou dodavatelé různých služeb. K 9. dubnu 2025 to jsou:

- A-WebSys, spol. s r. o., IČO 26910560, oblast IT služeb;
- Bankovní identita, a.s., IČO 09513817, oblast IT služeb;
- Daktela s.r.o., IČO 27232263, oblast IT služeb;
- Erudit advokátní kancelář, s.r.o., IČO 06706240, oblast právních služeb;
- MICROSOFT s.r.o., IČO 47123737, oblast IT služeb;
- NETHOST s.r.o., IČO 26226979, oblast IT služeb;
- Partners Financial Services, a.s., IČO 27699781, oblast IT služeb;
- PBK Technology, s.r.o., IČO 09233971, oblast IT služeb.

Osobní údaje můžeme předávat i jiným správcům, a to vždy pro účely plnění právní povinnosti, zejména povinnosti poskytnout součinnost orgánům státní správy (Policie České republiky, soudy, exekutoři, správci konkursní podstaty, Finanční úřad, Finančně-analytický úřad apod.).

Osobní údaje předáváme i zajistitelům, a to zpravidla v pseudonymizované podobě. K předání konkrétních osobních údajů bude docházet pouze v případě nadlimitního zajištění nebo při likvidaci nadlimitní pojistné částky.

V případě udělení Souhlasu s předáváním osobních údajů ve skupině pro marketingové účely jsou Vaše osobní údaje sdíleny v rámci celé Skupiny Partners, kde tyto společnosti vystupují v postavení společných správců osobních údajů. Vaše osobní údaje rovněž sdílíme za účelem vzdálené identifikace a autentifikace ve vybraných procesech.

5. Přenos do třetích zemí

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně v České republice, ale v určitých případech je dobré vědět, že Vaše údaje mohou být předávány do zemí EU (EHP), a to zejména v případech, kdy je to nezbytné pro poskytnutí konkrétního plnění v rámci Vaší smlouvy.

K omezenému přenosu do jiné země může dojít v případě pojistné smlouvy, kdy je sjednáváno nadlimitní zajištění nebo likvidována nadlimitní pojistná událost.

Naším zajistitelem je Swiss Re Europe S.A., se sídlem Niederlassung Deutschland, 81911 München.

Výše uvedená země je členským státem Evropské unie a ochrana osobních údajů podléhá stejnému právnímu předpisu - Nařízení.

6. Doba uložení

Jednotlivé uzavřené pojistné smlouvy včetně související dokumentace zpracováváme po dobu jejich platnosti a ještě 10 let od jejich ukončení.

V případě, kdy projevíte zájem pouze o předocenění (jehož výsledek je pro pojišťovnu po určitou dobu závazný a které ale není nabídkou na uzavření pojistné smlouvy), uchováváme osobní údaje 6 měsíců od zaslání výsledku předocenění.

Pokud bychom jednali o uzavření pojistné smlouvy, ale z jakéhokoliv důvodu k uzavření nedošlo, ukládá nám zákon povinnost archivovat tyto údaje do konce druhého kalendářního roku od poslední komunikace se zákazníkem.

7. Práva klientů ve vztahu ke zpracování osobních údajů

7.1. Obecně k uplatňování práv

Pro uplatnění jakéhokoliv z Vašich práv kontaktujte, prosíme, Pověřence pro ochranu osobních údajů písemně na e-mailové adrese dpo@simplea.cz nebo na adrese Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 – Chodov.

Vaši žádost se budeme snažit vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení. Informace poskytujeme primárně v elektronické podobě, pokud nepožádáte o jiný způsob podání informace.

Musíme si být jisti, že v daném případě komunikujeme skutečně s daným subjektem údajů (klientem), proto se může stát, že za účelem vyřízení žádosti budeme vyžadovat ověření Vaší identity, a to způsobem odpovídajícím dané situaci.

7.2. Přístup

Máte právo od nás získat potvrzení, zda a které Vaše osobní údaje zpracováváme. Protože v některých případech můžeme zpracovávat velké množství osobních údajů, můžeme Vám nejdříve poskytnout informace obecnějšího charakteru a požádat o upřesnění, konkrétně kterých informací nebo činností zpracování se Vaše žádost týká. Máte právo získat kopie nebo výpis zpracovávaných osobních údajů.

V případě žádostí o přístup, které jsou rozsáhlé, opakované nebo zjevně šikanózní máme právo na úhradu přiměřených nákladů a v krajních případech právo Vaší žádosti nevyhovět.

7.3. Oprava

Pokud zjistíte, že zpracováváme neúplné nebo nepřesné osobní údaje, informujte, prosíme, Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Než provedeme opravu, je možné, že si vyžádáme informace k ověření opravovaného nebo doplňovaného osobního údaje. V takovém případě máte právo na omezení zpracování osobních údajů do vyřízení žádosti.

7.4. Výmaz

Máte právo zažádat o výmaz svých osobních údajů, pokud jste přesvědčeni, že osobní údaje již nepotřebujeme k účelům vyjmenovaným výše v kapitole 2, osobní údaje zpracováváme protiprávně, nebo nám povinnost vymazat Vaše osobní údaje ukládá právo Evropské unie nebo České republiky.

7.5. Omezení zpracování

Vedle omezení zpracování osobních údajů, které provedeme do doby vyřízení žádosti o opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, můžete žádat o omezení zpracování i v níže uvedených případech:

- jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nechcete uplatnit své právo na výmaz, ale uplatňujete pouze právo na omezení zpracování;
- chcete, aby pojišťovna zpracovávala Vaše osobní údaje i po uplynutí doby uložení (dle kapitoly 6), protože tyto osobní údaje budete potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

7.6. Námitka vůči zpracování

Pokud jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů pojišťovny nadmíru zasahuje do Vašich práv (kapitola 2.3. výše), můžete uplatnit námitku vůči takovému zpracování osobních údajů.

V takovém případě musíme provést posouzení, zda oprávněné důvody pojišťovny převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby vyřízení žádosti provedeme omezení zpracování a v případě, že zjistíme, že nás oprávněný zájem není dostatečně velký, Vaše osobní údaje anonymizujeme. V opačném případě Vás budeme informovat o způsobu vyřízení.

7.7. Přenositelnost

Pokud jste nám poskytli osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto osobní údaje zpracováváme pro účely plnění smlouvy, máte právo požádat pojišťovnu, aby tyto osobní údaje ve strojově čitelném formátu předala jinému správci nebo si je sami nechat poskytnout.

Veškeré údaje ve strojově čitelném formátu naleznete ve svých dokumentech na klientském portálu mojeSimplea.

8. Právo odvolat souhlas

Se souhlasem zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v případech, kdy nám je dobrovolně poskytnete za daným určitým účelem. Souhlas můžete kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání. I když na počátku byl vyžadován souhlas, tak další zpracování (v tomto případě již získaných) osobních údajů po uzavření smlouvy není vázáno na souhlas (kapitola 2.4 výše). V případě, že jste poskytli Souhlas s předáváním osobních údajů ve skupině pro marketingové účely, máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat.

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Souhlasu s předáváním osobních údajů ve skupině pro marketingové účely, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat bez dopadu na poskytované služby. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je možné prostřednictvím zákaznického servisu na telefonním čísle +420 800 023 074 anebo e-mailem na adrese dpo@simplea.cz.

9. Právo podat stížnost

V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

10. Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí vyžadovaných osobních údajů je nezbytné pro řádné poskytnutí služby, to znamená že bez Vašich osobních údajů Vám nemůžeme uzavřít pojistnou smlouvu.

11. Automatizované rozhodování včetně profilování

K automatizovanému rozhodování dochází při uzavírání pojistné smlouvy, a to ve vztahu k vyhodnocení informací, které mají vliv na cenu přejímaného rizika (zdravotní stav, zaměstnání, příjem apod.). Při sjednání smlouvy máte možnost odmítnout automatizované rozhodování, případně máte nárok na přezkoumání výsledku automatizovaného rozhodování naším zaměstnancem.

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné k 9. dubnu 2025.