

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych klientów

W celu realizacji umowy ubezpieczenia potrzebujemy stosunkowo dużej ilości danych osobowych klienta, w tym danych dotyczących jego stanu zdrowia, które wymagają wyższego standardu ochrony.

Poniżej znajdują się informacje o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe klientów i jak dbamy o ich bezpieczeństwo.

W razie jakichkolwiek pytań można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych pod adresem iod@simplea.pl.

Zespół Simplea.

1. Dane identyfikacyjne i kontaktowe administratora

Kim jesteśmy (administrator danych osobowych)?	Simplea pojišťovna, a.s.
Jak można się z nami skontaktować?	Adres korespondencyjny: Simplea pojišťovna, a.s., Žwirki i Wigury 16A, 02-092 Warszawa, Polska Siedziba: Prague Gate, Türkova 2319/5b, 149 00 Praga 4, Republika Czeska Web: www.simplea.pl E-mail: info@simplea.pl Telefon: +48 22 100 99 44
Jaki jest nasz numer identyfikacyjny?	07880014
Inspektor ochrony danych osobowych	E-mail: iod@simplea.pl
Właściwe przepisy	ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „Rozporządzenie”)

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

2.1. Wykonanie umowy

Przetwarzamy dane osobowe przed zawarciem umowy i w trakcie jej obowiązywania w celu zawarcia umowy ubezpieczenia, a następnie w celu wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia. Czynności, które wykonujemy w tym celu, obejmują:

- negocjowanie umowy ubezpieczenia i ocena ryzyka ubezpieczeniowego;
- zawarcie i zarządzanie umową ubezpieczenia;
- zmiany w umowie ubezpieczenia;
- nagrywanie rozmów telefonicznych i korespondencji elektronicznej związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia lub jej wykonywaniem;
- rozpatrywania świadczeń ubezpieczeniowych;
- zapewnienie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia.

Podstawą prawną przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.

2.2. Wywiązywanie się z prawnego obowiązku

Świadcząc nasze usługi, jesteśmy związani mającymi zastosowanie przepisami prawa i wynikającymi z nich obowiązkami (których główna lista znajduje się poniżej), a podstawą prawną takiego przetwarzania jest Art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia, tj. konieczność wypełnienia obowiązku prawnego płynącego z:

- Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 656 z późn. zm.);
- Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

Powyższa lista nie jest wyczerpująca i dodatkowe zobowiązania mogą być określone w innych mających zastosowanie przepisach prawa.

2.3. Prawnie uzasadniony interes

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z przepisami prawa na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f), tj. z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes, jeżeli interes ubezpieczyciela przeważa nad uzasadnionymi interesami klienta, w tym jego podstawowymi prawami i wolnościami. Identyfikujemy nasz prawnie uzasadniony interes w następujących celach przetwarzania:

- przetwarzanie danych osobowych podmiotów niebędących stronami umowy, tj. w szczególności osób ubezpieczonych, uprawnionych, uposażonych lub innych osób związanych ze stosunkiem umownym lub rozliczaniem świadczenia ubezpieczeniowego;
- reasekuracja umów ubezpieczenia;
- marketing bezpośredni (wysyłanie wiadomości handlowych);
- możliwość dochodzenia naszych praw w przypadku niezadowolenia z naszych usług (reklamacje, sądowe lub pozasądowe rozstrzygnięcie sporów, roszczenia z tytułu odpowiedzialności);
- wykazanie zgodności z naszymi obowiązkami prawnymi;
- nagrywanie rozmów telefonicznych w celu ulepszenia jakości usług.

2.4. Szczególne kategorie danych osobowych

Do celów oceny ryzyka ubezpieczeniowego konieczne jest przetwarzanie danych osobowych szczególnej kategorii, w tym danych dotyczących zdrowia ubezpieczonego, jego danych genetycznych lub biometrycznych. Ubezpieczonym może być zarówno ta sama osoba, co ubezpieczający (będący stroną umowy ubezpieczenia), jak i inna osoba. Podstawą prawną przetwarzania takich danych jest albo zawarcie umowy na wniosek osoby, której dane dotyczą (ubezpieczający tożsamy z ubezpieczonym), albo prawnie uzasadniony interes (ubezpieczający inny niż ubezpieczony). Ponieważ jest to szczególna kategoria danych osobowych, musi istnieć dodatkowy tytuł prawny do przetwarzania tych danych osobowych. Takim tytułem prawnym jest wyraźna zgoda ubezpieczonego, zgodnie z Art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia.

Zgoda jest dobrowolna, ale bez niej nie można zawrzeć umowy ubezpieczenia. Ubezpieczony może wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych zdrowotnych i genetycznych do momentu jej wycofania. Nawet jeśli zgoda była wymagana przed zawarciem Umowy, dalsze przetwarzanie już uzyskanych danych osobowych po zawarciu umowy nie jest każdorazowo związane ze zgodą. W odniesieniu do danych wrażliwych przetwarzanych po zawarciu umowy nie jest konieczne uzyskanie zgody na dalsze przetwarzanie w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń i takie przetwarzanie następuje na podstawie Art. 9 ust. 2 lit. f) Rozporządzenia. Wycofanie zgody po zawarciu umowy nie prowadzi do zakończenia przetwarzania danych wrażliwych, a ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do usunięcia odpowiednich danych osobowych, jeśli może wykazać inne podstawy prawne dla ich przetwarzania.

W szczególności, przetwarzanie może być niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz do celów:

- wykonywania zobowiązań wynikających z umów ubezpieczenia, dochodzenia roszczeń ubezpieczeniowych i wypłaty świadczeń z umów ubezpieczenia;
- zarządzania umową ubezpieczenia i jej rozwiązywania, z wyjątkiem zmiany umowy ubezpieczenia polegającej na ocenie możliwości podwyższenia sumy ubezpieczenia lub objęcia nową ochroną ubezpieczeniową, którą ubezpieczyciel przeprowadza na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą;
- zapobiegania oszustwom ubezpieczeniowym i innym nielegalnym działaniom oraz ich wykrywaniu;
- ochrony praw i prawnie chronionych interesów ubezpieczyciela.

3. Zakres i sposób przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe, które klient przekazuje nam lub pośrednikom ubezpieczeniowym podczas wypełniania formularzy, komunikacji e-mailowej lub telefonicznej. Przetwarzamy również dane osobowe przekazane nam przez lekarzy za zgodą klienta i możemy uzyskiwać informacje od innych ubezpieczycieli w celu zapobiegania i wykrywania oszustw ubezpieczeniowych lub innych nielegalnych działań. Przetwarzamy dane osobowe zarówno ręcznie, jak i automatycznie, w szczególności w wewnętrznym systemie firmy lub systemach z nim połączonych.

Obejmuje to w szczególności następujące kategorie danych osobowych:

- Dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, nazwisko rodowe, PESEL, data urodzenia, miejsce i kraj urodzenia, obywatelstwo, dane z dowodu osobistego);
- dane kontaktowe (np. adres zameldowania, adres korespondencyjny, numery telefonów, adres e-mail);
- status, rodzina, szczegóły dotyczące zatrudnienia (np. stan cywilny, dzieci, inne osoby na utrzymaniu, szczegóły dotyczące zatrudnienia, PEP);
- dane elektroniczne (np. adresy IP, czasy połączeń, wygenerowane i wysłane hasła, identyfikatory plików cookie);
- informacje finansowe (np. dochód, numer konta bankowego);
- potrzeby i obowiązki (np. szczegóły zobowiązań, które mają być zabezpieczone, informacje o innych umowach dotyczących produktów finansowych, plany na przyszłość, obecna sytuacja życiowa);
- dane pochodne (np. imię doradcy, proponowane rozwiązanie, ID klienta);
- szczególne kategorie danych osobowych (dane dotyczące zdrowia, dane genetyczne, dane biometryczne).

4. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe przetwarzamy sami oraz za pośrednictwem podmiotów przetwarzających, którymi są głównie doradcy finansowi (pośrednicy ubezpieczeniowi).

Pozostałe podmioty przetwarzające są dostawcami różnych usług. Na dzień 1 listopada 2023 r. są to:

- A-WebSys, spol. s r. o., IČO 26910560, obszar usług IT;
- MICROSOFT s.r.o., IČO 47123737, obszar usług IT;
- NETHOST s.r.o., IČO 26226979, obszar usług IT;
- Partners Financial Services, a.s., IČO 27699781, obszar usług IT;
- PBK Technology, s.r.o., IČO 09233971, obszar usług IT;
- Unext spółka z o.o., REGON 384323240, obszar administrowania umowami ubezpieczenia, rejestracji reklamacji i likwidacji zdarzeń ubezpieczeniowych;
- AWP P&C S.A., REGON 015647690, obszar świadczenia usług Assistance.

Możemy również przekazywać dane osobowe innym administratorom, zawsze w celu wypełnienia obowiązku prawnego, w szczególności obowiązku udzielenia pomocy organom administracji państwowej (Policja, sądy, komornicy, syndycy masy upadłościowej, Urząd Skarbowy, Biuro Analiz Finansowych itp.).

Przekazujemy również dane osobowe reasekuratorom, zazwyczaj w formie spseudonimizowanej. Przekazywanie określonych danych osobowych będzie miało miejsce wyłącznie w przypadku reasekuracji nadwyżkowej lub w przypadku rozliczenia nadwyżki sumy ubezpieczenia.

Jeśli klient wyrazi zgodę na przekazywanie danych osobowych w ramach grupy w celach marketingowych, jego dane osobowe są udostępniane w ramach spółek z Grupy administratora. Udostępniamy również dane osobowe klientów w celu zdalnej identyfikacji i uwierzytelniania w wybranych procesach.

5. Przekazywanie do państw trzecich

Przetwarzamy dane osobowe klienta głównie w Polsce i Czechach, ale w niektórych uzasadnionych przypadkach i w niezbędnym zakresie możemy przekazywać dane osobowe klienta za granicę, w obrębie UE (EOG) lub poza UE. Takie przekazanie może występować, gdy jest absolutnie niezbędne do wykonania naszych zobowiązań umownych, na przykład zabezpieczenia lub zaspokojenia roszczenia ubezpieczeniowego. Przekazywanie danych poza UE podlega odpowiednim zabezpieczeniom opisanym w Rozporządzeniu.

Naszym reasekuratorem jest Swiss Re Europe S.A., z siedzibą Niederlassung Deutschland, 81911 München.

Powyższy kraj jest państwem członkowskim Unii Europejskiej, a ochrona danych osobowych podlega tym samym przepisom – Rozporządzeniu.

6. Okres przechowywania

Przetwarzamy indywidualnie zawarte umowy ubezpieczenia wraz z przynależną dokumentacją przez okres ich obowiązywania oraz przez 10 lat po ich rozwiązaniu.

Jeśli negocjowaliśmy zawarcie umowy ubezpieczenia, ale z jakiegokolwiek powodu umowa nie została ostatecznie zawarta, jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania następujących danych do końca drugiego roku kalendarzowego po ostatniej komunikacji z klientem.

7. Prawa klienta związane z przetwarzaniem danych osobowych

7.1. Informacje ogólne dotyczące egzekwowania praw

Celem skorzystania z któregoś z swoich praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych na piśmie pod adresem e-mail iod@simplea.pl lub adres korespondencyjny Simplea pojišťovna, a.s., Türkova 2319/5b, 149 00 Praga 4 – Chodov, Republika Czeska.

Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć wniosek w ciągu 30 dni od jego otrzymania. Przekazujemy informacje głównie w formie elektronicznej, chyba że klient zażąda innej metody przekazywania informacji.

Musimy mieć pewność, że faktycznie komunikujemy się z osobą, której dane dotyczą (klientem) w danym przypadku, dlatego możemy wymagać weryfikacji tożsamości użytkownika w celu przetworzenia wniosku w sposób odpowiedni do sytuacji.

7.2. Dostęp

Klient ma prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, czy i które jego dane osobowe przetwarzamy. Ponieważ w niektórych przypadkach możemy przetwarzać duże ilości danych osobowych, możemy najpierw przekazać użytkownikowi informacje o bardziej ogólnym charakterze i poprosić go o doprecyzowanie, których informacji lub czynności przetwarzania dotyczy jego wniosek. Klient ma prawo do uzyskania kopii lub wyciągów z przetwarzanych danych osobowych.

W przypadku wniosków o dostęp, które są obszerne, powtarzające się lub w oczywisty sposób prześladowcze, mamy prawo do odzyskania uzasadnionych kosztów oraz, w skrajnych przypadkach, prawo do odmowy zastosowania się do wniosku.

7.3. Sprostowanie

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzamy niekompletne lub niedokładne dane osobowe, należy poinformować o tym Inspektora ochrony danych.

Przed dokonaniem sprostowania możemy zażądać informacji w celu zweryfikowania sprostowywanych lub dodawanych danych osobowych. W takim przypadku klient ma prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych do czasu rozpatrzenia wniosku.

7.4. Usuwanie

Klient ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli uważa, że nie potrzebujemy już danych osobowych do celów wymienionych w punkcie 2 powyżej, przetwarzamy dane osobowe niezgodnie z prawem lub jesteśmy zobowiązani do usunięcia jego danych osobowych na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego.

7.5. Ograniczenie przetwarzania

Oprócz ograniczenia przetwarzania danych osobowych, które będziemy realizować do czasu rozpatrzenia wniosku o sprostowanie lub uzupełnienie danych osobowych, klient może również zażądać ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- chcąc, aby ubezpieczyciel przetwarzał dane osobowe po upływie okresu przechowywania (zgodnie z pkt 6), ponieważ dane osobowe są potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

7.6. Sprzeciw wobec przetwarzania

Jeśli klient uważa, że przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji uzasadnionych interesów towarzystwa ubezpieczeniowego nadmiernie ingeruje w jego prawa (pkt 2.3 powyżej), może wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania danych osobowych.

W takim przypadku musimy ocenić, czy prawnie uzasadnione interesy towarzystwa ubezpieczeniowego przeważają nad interesami lub prawami i wolnościami użytkownika. Ograniczymy przetwarzanie do czasu rozpatrzenia wniosku, a jeśli uznamy, że nie występuje nasz prawnie uzasadniony interes, zanonimizujemy dane osobowe użytkownika. W przeciwnym razie informujemy klienta o dalszych krokach.

7.7. Przeniesienie

Jeśli klient przekazał nam dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a my przetwarzamy te dane osobowe w celu zawarcia umowy, klient ma prawo zwrócić się do ubezpieczyciela o przekazanie tych danych osobowych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego innemu administratorowi danych lub o umożliwienie ich samodzielnego przekazania.

Wszystkie dane w formacie do odczytu maszynowego można znaleźć w dokumentach na portalu klienta mojaSimplea.

8. Prawo do wycofania zgody

Przetwarzamy dane osobowe klienta wyłącznie za jego zgodą, gdy klient dobrowolnie przekaze nam je w określonym celu. Klient może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu jej wycofania.

Nawet jeśli początkowo wymagana była zgoda, dalsze przetwarzanie (w tym przypadku już zebranych) danych osobowych po zawarciu umowy nie jest związane ze zgodą (patrz sekcja 2.4 powyżej). Jeśli klient udzielił zgody na przekazywanie danych osobowych w ramach grupy w celach marketingowych, ma prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie.

Jeśli przetwarzamy dane osobowe klienta na podstawie jego zgody na przekazywanie danych osobowych w ramach grupy w celach marketingowych, klient ma prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie bez wpływu na świadczone usługi. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest możliwe za pośrednictwem działu obsługi klienta pod numerem telefonu +48 22 100 99 44 lub adresem e-mail iod@simplea.pl.

9. Prawo do wniesienia skargi

W przypadku, gdy nie rozpatrzymy wniosku, skargi lub innego zażalenia dotyczącego przetwarzania danych osobowych w sposób satysfakcjonujący, klient może wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (www.uodo.gov.pl).

10. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie wymaganych danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usługi, co oznacza, że bez podania danych nie możemy zawrzeć Umowy ubezpieczenia.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w tym profilowanie

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji ma miejsce w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w związku z oceną informacji, które mają wpływ na ocenę zakładanego ryzyka (stan zdrowia, zatrudnienie, dochód itp.). Klient ma możliwość odmówienia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji przy zawieraniu umowy lub ma prawo do weryfikacji wyniku zautomatyzowanego podejmowania decyzji przez członka naszego personelu.

Niniejsza informacja o przetwarzaniu danych osobowych obowiązuje od 1 listopada 2023 r.