vaša zmluva.

Poistná zmluva č. **1234567890**

1. Kto uzatvára poistnú zmluvu

Poistník = ten, kto uzatvára poistnú zmluvu a platí poistné („Vy")

Titul, meno a priezvisko	**Ing. Petra Simpleáková**
Dátum narodenia	3. 9. 1996
Rodné číslo	965903/1234
Pohlavie	žena
Politicky exponovaná osoba	nie
Štátna príslušnosť	Slovensko
Miesto narodenia	Trenčín, Slovensko
Trvalé bydlisko	Nová 11, Bratislava, 81100, Slovensko
Doručovacia adresa	Nová 11, Bratislava, 81100, Slovensko
Bankový účet	123456789/4444
E-mail	email@email.sk
Telefón	0907 111 111
Povolanie	administratívny pracovník, zamestnanec
Doklad totožnosti	Občiansky preukaz (SK), č. 1234567, vydaný MČ Bratislava II, platnosť 1. 12. 2019 – 1. 12. 2029

VZOR

Poisťovňa = ten, kto poskytuje poistnú ochranu („my")

Názov	**Simplea pojišťovna, a.s.**
Právna forma	akciová spoločnost
Adresa a štát sídla	Türkova 2319/5b, Praha 4, 149 00, Česká republika
IČ	07880014
Zápis v obchodnom registri	OR vedený Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. B 24193
Doručovacia adresa	P. O. Box 19, Bratislava, 840 00, Slovensko

Táto poistná zmluva sa riadi slovenským právom, najmä zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník"). Tam, kde sa dohodneme inak (a Občiansky zákonník to umožňuje), má ustanovenie tejto zmluvy prednosť pred Občianskym zákonníkom.

Aby sme si rozumeli...

Čistý príjem poisteného

Čistým príjmom poisteného sa rozumie:

- v prípade **zamestnanca**, čistá mzda (príjmy zo závislej činnosti znížené o daň z príjmu a povinné poistné zdravotného a sociálneho poistenia) za posledných 12 mesiacov alebo za posledné 3 mesiace (podľa toho, čo je pre poisteného výhodnejšie). Pokiaľ si vyžiadame potvrdenie o výške príjmov, doložíte nám ho potvrdením od zamestnávateľa;

- v prípade **samostatne zárobkovo činnej osoby (SZČO)** príjmy z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti znížené o výdavky na ich dosiahnutie, zabezpečenie a udržanie alebo znížené o paušálne výdavky podľa zákona o dani z príjmu (vrátane ich stanovenej maximálnej výšky), daň z príjmu a poistné zdravotného a sociálneho poistenia, ak neboli zahrnuté vo výdavkoch na dosiahnutie, zabezpečenie a udržanie príjmov. Ak si vyžiadame potvrdenie o výške príjmu, doložíte nám ho výpisom z daňového priznania k dani z príjmu fyzickej osoby potvrdeným príslušným daňovým úradom, a to za posledné ukončené zdaňovacie obdobie.

Choroba

Chorobou sa rozumie porucha zdravia poisteného zistená a klasifikovaná podľa všeobecne uznávaného stavu lekárskej vedy. Za chorobu nepovažujeme úraz.

Úraz

Úrazom sa rozumie poškodenie zdravia poisteného, ku ktorému došlo neočakávaným a náhlym pôsobením sily alebo vonkajších vplyvov. Úrazom sú teda napríklad aj popáleniny, omrzliny alebo otrava. Za úraz nepovažujeme chorobu.

VZOR

2. Čo je predmetom poistnej zmluvy

Životné poistenie Simplea je rizikové životné poistenie pre prípad smrti (hlavné poistenie) s možnosťou zahrnutia doplnkových neživotných poistení pre prípad úrazu alebo choroby (poistenie invalidity, poistenie trvalých následkov úrazu, poistenie kritických chorôb, poistenie pracovnej neschopnosti a poistenie ošetrovania). Ak v priebehu trvania poistenia nastane poistná udalosť, my vyplatíme poistné plnenie stanovené na základe poistnej sumy a podmienok dohodnutých v tejto poistnej zmluve. Vy nám za poistenie platíte poistné, a to za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné).

V rámci tohto poistenia sa nevytvára kapitálová hodnota a nevzniká nárok na odkupnú hodnotu ani na podiely na výnosoch.

Poistený = ten, na koho život alebo zdravie se poistenie vzťahuje = Vy

VZOR

Poistenie smrti s konštantnou poistnou sumou

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)	
Smrť poisteného, ktorá nastala v dobe trvania poistenia.	
Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	33 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	10 000 EUR
Komu vyplatíme poistné plnenie (oprávnená osoba)	Manžel/ka (podiel 100 %) Ak vznikne právo na poistné plnenie niekoľkým osobám a ich podiely nie sú určené, má každý z nich právo na rovnaký diel. Oprávnenú osobu môžete až do vzniku poistnej udalosti meniť. Zmena je účinná dňom, keď nám ju písomne oznámite. Ak oprávnená osoba v deň poistnej udalosti nebude určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, stanovíme ju podľa pravidiel uvedených v Občianskom zákonníku. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobí smrť poisteného úmyselným trestným činom.
Čo sa stane po poistnej udalosti	Všetky poistenia tohto poisteného zanikajú v deň jeho smrti. Ak je poistený jediným poisteným v poistnej zmluve, končí zároveň celá poistná zmluva.

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na smrť poisteného, ktorá nastane:

- v dôsledku samovraždy, ktorá nastala skôr ako rok od uzavretia poistenia alebo od zvýšenia poistnej sumy (vtedy výluka platí len na sumu navýšenia),
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou nutnej obrany alebo v krajnej núdze,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

VZOR

Poistenie smrti s klesajúcou poistnou sumou

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)	
Smrť poisteného, ktorá nastala v dobe trvania poistenia.	
Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	25 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	Poistnú sumu aktuálnu v deň poistnej udalosti. Poistná suma pri uzatvorení poistenia je 100 000 EUR. Poistná suma sa ku každému výročiu začiatku tohto poistenia zníži o 4 000 EUR. Jej aktuálnu výšku nájdete vždy na portáli mojaSimplea.
Komu vyplatíme poistné plnenie (oprávnená osoba)	Manžel/ka (podiel 100 %) Ak vznikne právo na poistné plnenie niekoľkým osobám a ich podiely nie sú určené, má každý z nich právo na rovnaký diel. Oprávnenú osobu môžete až do vzniku poistnej udalosti meniť. Zmena je účinná dňom, keď nám ju písomne oznámite. Ak oprávnená osoba v deň poistnej udalosti nebude určená alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, stanovíme ju podľa pravidiel uvedených v Občianskom zákonníku. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobí smrť poisteného úmyselným trestným činom.
Čo sa stane po poistnej udalosti	Všetky poistenia tohto poisteného zanikajú v deň jeho smrti. Ak je poistený jediným poisteným v poistnej zmluve, končí zároveň celá poistná zmluva.

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na smrť poisteného, ktorá nastane:

- v dôsledku samovraždy, ktorá nastala skôr ako rok od uzavretia poistenia alebo od zvýšenia poistnej sumy (vtedy výluka platí len na sumu navýšenia),
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou nutnej obrany alebo v krajnej núdze,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

VZOR

Poistenie invalidity nad 70 % s konštantnou poistnou sumou

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)

Invalidita poisteného, ktorá nastala v dobe trvania poistenia. Invalidita je stav, keď poistený kvôli úrazu alebo chorobe nemôže dlhodobo pracovať tak ako predtým.

Pre toto poistenie za invaliditu pokladáme dlhodobý pokles schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť následkom úrazu alebo choroby o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa príslušných predpisov o sociálnom poistení, ak tento pokles nastal v dobe trvania poistenia.

Poistná udalosť nastáva:

- dňom vzniku invalidity podľa odborného posudku o invalidite, ktorý vydal posudkový lekár Sociálnej poisťovne, alebo
- v mimoriadnych prípadoch (napr. keď zdravotný stav poisteného neposudzuje posudkový lekár Sociálnej poisťovne, alebo ak ide o jednoduché a jednoznačné prípady, pri ktorých je zrejmé, že invalidita je dlhodobá a nezvratná), dňom vzniku invalidity stanoveným naším lekárom, ktorý bude pri jej posudzovaní postupovať podľa príslušných predpisov o sociálnom poistení.

Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	33 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	50 000 EUR
Komu vyplatíme poistné plnenie	Petra Simpleáková (3. 9. 1996)
Čo sa stane po poistnej udalosti	Toto poistenie poistnou udalosťou zaniká.

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na udalosť, ktorá nastane:

- v dôsledku choroby, ktorej diagnóza bola stanovená alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch mesiacov od uzavretia poistenia alebo navýšenia poistnej sumy (čakacia doba), v tomto prípade toto poistenie alebo jeho navýšená časť zanikne od začiatku a zaplatené poistné Vám vrátime,
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

WZOR

Kedy môžeme poistné plnenie znížiť

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- udalosť nastane následkom úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky poisteným (plnenie však znížime maximálne o polovicu); ak sa úraz nestal pri činnosti, ktorej výkon je pod vplyvom alkoholu zakázaný, a súčasne bezprostredne po úraze preukázateľne zistená hodnota alkoholu v krvi bude:
  - do 0,8 ‰, poistné plnenie znižovať nebudeme,
  - v rozmedzí 0,81 ‰ – 1,4 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 10 %,
  - v rozmedzí 1,41 ‰ – 2 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 20 %,
  - v rozmedzí 2,01 ‰ – 3 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 30 %.

VZOR

Poistenie invalidity nad 40 % s konštantnou poistnou sumou

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)

Invalidita poisteného, ktorá nastala v dobe trvania poistenia. Invalidita je stav, keď poistený kvôli úrazu alebo chorobe nemôže dlhodobo pracovať tak ako predtým.

Pre toto poistenie za invaliditu pokladáme dlhodobý pokles schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť následkom úrazu alebo choroby o viac ako 40 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou podľa príslušných predpisov o sociálnom poistení, ak tento pokles nastal v dobe trvania poistenia.

Poistná udalosť nastáva:

- dňom vzniku invalidity podľa odborného posudku o invalidite, ktorý vydal posudkový lekár Sociálnej poisťovne, alebo
- v mimoriadnych prípadoch (keď zdravotný stav poisteného neposudzuje posudkový lekár Sociálnej poisťovne, alebo ak ide o jednoduché a jednoznačné prípady, pri ktorých je zrejmé, že invalidita je dlhodobá a nezvratná), dňom vzniku invalidity stanoveným naším lekárom, ktorý bude pri jej posudzovaní postupovať podľa príslušných predpisov o sociálnom poistení.

V prípade poklesu schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť o menej ako 50 % v dôsledku duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu, ktorá nebola potvrdená vyšetrením prostredníctvom zobrazovacích vyšetrovacích metód, nastáva poistná udalosť až uplynutím 18 mesiacov odo dňa vzniku invalidity, ak invalidita stále trvá.

Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	33 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	50 000 EUR
Komu vyplatíme poistné plnenie	Petra Simpleáková (3. 9. 1996)
Čo sa stane po poistnej udalosti	Toto poistenie poistnou udalosťou zaniká.

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na udalosť, ktorá nastane:

- v dôsledku choroby, ktorej diagnóza bola stanovená alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch mesiacov od uzavretia poistenia alebo navýšenia poistnej sumy (čakacia doba), v tomto prípade toto poistenie alebo jeho navýšená časť zanikne od začiatku a zaplatené poistné Vám vrátime,
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v dôsledku duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu (napr. diagnózy F10 – F99 podľa MKCH-10), ktorá nebola potvrdená vyšetrením prostredníctvom zobrazovacích vyšetrovacích metód, a súčasne:
  a) bola diagnostikovaná alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch rokov od uzavretia poistenia alebo zvýšenia poistnej sumy (platí len pre sumu navýšenia), alebo
  b) ak si poistený aplikoval omamné alebo psychotropné látky,
  (vzťahuje sa len na pokles schopnosti poisteného vykonávať zárobkovú činnosť menší ako 50 %),
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

Kedy môžeme poistné plnenie znížiť

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- udalosť nastane následkom úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky poisteným (plnenie však znížime maximálne o polovicu); ak sa úraz nestal pri činnosti, ktorej výkon je pod vplyvom alkoholu zakázaný, a súčasne bezprostredne po úraze preukázateľne zistená hodnota alkoholu v krvi bude:
  - do 0,8 ‰, poistné plnenie znižovať nebudeme,
  - v rozmedzí 0,81 ‰ – 1,4 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 10 %,
  - v rozmedzí 1,41 ‰ – 2 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 20 %,
  - v rozmedzí 2,01 ‰ – 3 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 30 %.

VZOR

Poistenie trvalých následkov úrazu s konštantnou poistnou sumou

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)

Úraz poisteného, ktorý nastal v dobe trvania poistenia a zanechal trvalý následok, ak poistený prežil aspoň 30 dní odo dňa úrazu.

Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	33 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	Poistné plnenie stanovíme podľa pravidiel uvedených v prílohe Trvalé následky úrazu, ktorá je súčasťou tejto poistnej zmluvy. Poistná suma, z ktorej stanovíme plnenie je 50 000 EUR.
Komu vyplatíme poistné plnenie	Petra Simpleáková (3. 9. 1996)
Čo sa stane po poistnej udalosti	Toto poistenie poistnou udalosťou nezaniká, pokračuje ďalej a Vy zaň platíte poistné.

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na udalosť, ktorá nastane:

- v súvislosti s poranením medzistavcovej platničky alebo inou chorobou chrbtice (napríklad s diagnózou M40 až M54 podľa MKCH-10), ak nemá za následok poškodenie miechy alebo zlomeninu stavca,
- v súvislosti s poškodením patologicky zmenenej časti tela, aj keď sa príznaky do okamihu úrazu neprejavili (napríklad úraz, ktorý má za následok obmedzenie funkčnosti kĺbu už postihnutého artrózou),
- v dôsledku úrazu spôsobeného pri výkone nepoisteného alebo nepoistiteľného športu (ktoré športy to sú, nájdete v prílohe Tabuľka športov, ktorá je súčasťou tejto poistnej zmluvy),
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

Kedy môžeme poistné plnenie znížiť

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- udalosť nastane následkom úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky poisteným (plnenie však znížime maximálne o polovicu); ak sa úraz nestal pri činnosti, ktorej výkon je pod vplyvom alkoholu zakázaný, a súčasne bezprostredne po úraze preukázateľne zistená hodnota alkoholu v krvi bude:
  - do 0,8 ‰, poistné plnenie znižovať nebudeme,
  - v rozmedzí 0,81 ‰ – 1,4 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 10 %,
  - v rozmedzí 1,41 ‰ – 2 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 20 %,
  - v rozmedzí 2,01 ‰ – 3 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 30 %.

WZOR

Poistenie kritických chorôb s konštantnou poistnou sumou

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)	
Stanovenie diagnózy kritickej choroby v dobe trvania poistenia alebo vykonanie operačného zákroku poistenému v dobe trvania poistenia, ktoré sú uvedené v prílohe Kritické choroby. Dňom stanovenia diagnózy sa rozumie deň, kedy je konečná diagnóza prvý krát zaznamenaná do zdravotnej dokumentácie poisteného. Poistné plnenie z tohto poistenia priznáme, ak: • poistený prežil aspoň 30 dní od dňa poistnej udalosti, • poistná udalosť nastala aspoň 12 mesiacov od poslednej poistnej udalosti z tohto poistenia a • poistná udalosť nesúvisí s predchádzajúcimi poistnými udalosťami z tohto poistenia.	
Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	33 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	Poistné plnenie stanovíme tak, že poistnú sumu vynásobíme príslušným percentuálnym ocenením uvedeným v prílohe Kritické choroby, ktorá je súčasťou tejto poistnej zmluvy. Za každú položku uvedenú v Oceňovacej tabuľke môže byť poistné plnenie priznané iba raz, okrem položky „iná závažná choroba", za ktorú môže byť poistné plnenie priznané opakovane. Maximálne percentuálne ocenenie priznané z tohto poistenia je 400 % v súčte za všetky poistné udalosti. Ak by táto podmienka mala byť pri ďalšej poistnej udalosti porušená, bude jej percentuálne ocenenie odpovedajúcim spôsobom znížené. Poistná suma, z ktorej stanovíme poistné plnenie je 50 000 EUR.
Komu vyplatíme poistné plnenie	Petra Simpleáková (3. 9. 1996)
Čo sa stane po poistnej udalosti	Poistenie zaniká po poistnej udalosti, iba ak poistné plnenie z tohto poistenia dosiahne maximálne percentuálne ocenenie 400 % (v súčte aj s už priznanými poistnými plneniami).

VZOR

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na udalosť, ktorá nastane:

- v dôsledku choroby, ktorej diagnóza bola stanovená alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch mesiacov od uzavretia poistenia alebo navýšenia poistnej sumy (čakacia doba), v tomto prípade toto poistenie alebo jeho navýšená časť zanikne od začiatku a zaplatené poistné Vám vrátime,
- v dôsledku duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu (napr. diagnózy F10 – F99 podľa MKCH-10), ktorá nebola potvrdená vyšetrením prostredníctvom zobrazovacích vyšetrovacích metód, alebo ktorá nastala v súvislosti s aplikáciou omamných alebo psychotropných látok,
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

VZOR

Poistenie pracovnej neschopnosti od 29. dňa

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)

Pracovná neschopnosť je stav, keď poistený z dôvodu úrazu, choroby, lekárom doporučeného preventívneho operačného zákroku či darovania orgánu alebo tkaniva nemôže dočasne vykonávať a ani nevykonáva svoju zárobkovú činnosť vrátane kontrolnej či riadiacej činnosti a jeho čistý príjem sa preto zníži.

Poistná udalosť nastane, ak pracovná neschopnosť poisteného začala až po uplynutí čakacej doby uvedenej nižšie a trvala dlhšie ako 28 dní. Dňom vzniku poistnej udalosti je 29. deň trvania pracovnej neschopnosti.

Pracovnú neschopnosť posudzujeme na základe dokladu vystaveného lekárom, ktorý je oprávnený vykonávať svoju činnosť na území Slovenska, niektorého z členských štátov Európskej únie, iného štátu Európskeho hospodárskeho priestoru, Veľkej Británie alebo Švajčiarska.

Poistná udalosť musí byť nahlásená do tridsiatich dní od jej vzniku, ak tomu nebránia objektívne dôvody.

Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	33 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	Poistné plnenie stanovíme tak, že poistnú sumu platnú ku dňu poistnej udalosti vynásobíme počtom dní trvania pracovnej neschopnosti v dobe trvania poistenia zníženým o 28 dní (počet dní nebudeme znižovať, ak pôjde o opakovanú pracovnú neschopnosť z rovnakého dôvodu a od ukončenia predchádzajúcej pracovnej neschopnosti neuplynulo viac ako šesť mesiacov). Poistná suma (denná dávka) je 10 EUR. Poistnú sumu je potrebné určiť tak, aby denná dávka spolu s dennou nemocenskou dávkou nepresiahla čistý príjem poisteného prepočítaný na kalendárny deň. Z jednej poistnej udalosti vyplatíme poistné plnenie maximálne za 730 dní. Počty dní jednotlivých pracovných neschopností z rovnakého dôvodu sa na účely stanovenia maximálneho poistného plnenia sčítajú, ak od ukončenia predchádzajúcej pracovnej neschopnosti neuplynulo viac ako šesť mesiacov. Poistné plnenie vyplácame jednorazovo po ukončení pracovnej neschopnosti. Poistený však môže požiadať o preddavok na poistné plnenie už po mesiaci odo dňa vzniku poistnej udalosti. Ak je dĺžka pracovnej neschopnosti neúmerne dlhá a nie je v zdravotnej dokumentácii dostatočne podložená a odborne zdôvodnená, stanovíme plnenie na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, príp. na základe výsledkov prehliadky u nášho lekára. Ak predložené podklady nie sú dostatočné, stanovíme plnenie na základe obvyklej dĺžky pracovnej neschopnosti, ktorú pre danú diagnózu stanoví náš lekár. Pri jej stanovení zohľadní aj závažnosť diagnózy, preukázané špecifické okolnosti či účinnosť liečby, prípadne výsledky zdravotnej prehliadky, ktorú si vyžiadame.

VZOR

Komu vyplatíme poistné plnenie	Petra Simpleáková (3. 9. 1996)
Čo sa stane po poistnej udalosti	Toto poistenie poistnou udalosťou nezaniká, pokračuje ďalej a Vy zaň platíte poistné.

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na udalosť, ktorá nastane:

- v súvislosti s tehotenstvom, pokiaľ si stav poistenej nevyžiada lekársky nutnú hospitalizáciu v dĺžke nepretržitého trvania aspoň päť dní (120 hodín),
- v dôsledku choroby, ktorej diagnóza bola stanovená alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch mesiacov od uzavretia poistenia alebo navýšenia poistnej sumy (čakacia doba), pričom v prípade navýšenia poistnej sumy sa výluka vzťahuje iba na sumu navýšenia,
- v dôsledku duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu (napr. diagnózy F10 – F99 podľa MKCH-10), ktorá nebola potvrdená vyšetrením prostredníctvom zobrazovacích vyšetrovacích metód, alebo ak si poistený aplikoval omamné alebo psychotropné látky,
- v dôsledku úrazu spôsobeného pri výkone nepoisteného alebo nepoistiteľného športu (ktoré športy to sú, nájdete v prílohe Tabuľka športov, ktorá je súčasťou tejto poistnej zmluvy),
- v okamihu, keď poistený nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť, ktorá by bola zdrojom jeho čistého príjmu (napríklad je nezamestnaný, na materskej alebo rodičovskej dovolenke, v invalidnom dôchodku a pod.),
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

Kedy môžeme poistné plnenie znížiť

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- udalosť nastane následkom úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky poisteným (plnenie však znížime maximálne o polovicu); ak sa úraz nestal pri činnosti, ktorej výkon je pod vplyvom alkoholu zakázaný, a súčasne bezprostredne po úraze preukázateľne zistená hodnota alkoholu v krvi bude:
  - do 0,8 ‰, poistné plnenie znižovať nebudeme,
  - v rozmedzí 0,81 ‰ – 1,4 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 10 %,
  - v rozmedzí 1,41 ‰ – 2 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 20 %,
  - v rozmedzí 2,01 ‰ – 3 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 30 %.
- čistý príjem poisteného klesol o viac ako 30 % oproti príjmu uvedenému pri uzavretí alebo zmene tohoto poistenia a zároveň by denná dávka spolu s dennou nemocenskou dávkou presiahla čistý príjem poisteného k prvému dňu pracovnej neschopnosti prepočítaný na kalendárny deň; celkové poistné plnenie upravíme tak, aby toto pravidlo nebolo porušené,
- pracovná neschopnosť poisteného nebola nahlásená do tridsiatich dní od vzniku poistnej udalosti a poistený nepreukázal objektívne dôvody, kvôli ktorým túto povinnosť nemohol splniť. V tomto prípade máme právo poskytnúť poistné plnenie len za dni pracovnej neschopnosti nasledujúce po nahlásení poistnej udalosti.

VZOR

Poistenie pracovnej neschopnosti od 29. dňa s plnením spätne od 1. dňa

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)	
Pracovná neschopnosť je stav, keď poistený z dôvodu úrazu, choroby, lekárom doporučeného preventívneho operačného zákroku či darovania orgánu alebo tkaniva nemôže dočasne vykonávať a ani nevykonáva svoju zárobkovú činnosť vrátane kontrolnej či riadiacej činnosti a jeho čistý príjem sa preto zníži. Poistná udalosť nastane, ak pracovná neschopnosť poisteného začala až po uplynutí čakacej doby uvedenej nižšie a trvala dlhšie ako 28 dní. Dňom vzniku poistnej udalosti je 29. deň trvania pracovnej neschopnosti. Pracovnú neschopnosť posudzujeme na základe dokladu vystaveného lekárom, ktorý je oprávnený vykonávať svoju činnosť na území Slovenska, niektorého z členských štátov Európskej únie, iného štátu Európskeho hospodárskeho priestoru, Veľkej Británie alebo Švajčiarska. Poistná udalosť musí byť nahlásená do tridsiatich dní od jej vzniku, ak tomu nebránia objektívne dôvody.	
Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	33 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	Poistné plnenie stanovíme tak, že poistnú sumu platnú ku dňu poistnej udalosti vynásobíme počtom dní trvania pracovnej neschopnosti v dobe trvania poistenia. Poistná suma (denná dávka) je 10 EUR. Poistnú sumu je potrebné určiť tak, aby denná dávka spolu s dennou nemocenskou dávkou nepresiahla čistý príjem poisteného prepočítaný na kalendárny deň. Z jednej poistnej udalosti vyplatíme poistné plnenie maximálne za 730 dní. Počty dní jednotlivých pracovných neschopností z rovnakého dôvodu sa na účely stanovenia maximálneho poistného plnenia sčítajú, ak od ukončenia predchádzajúcej pracovnej neschopnosti neuplynulo viac ako šesť mesiacov. Poistné plnenie vyplácame jednorazovo po ukončení pracovnej neschopnosti. Poistený však môže požiadať o preddavok na poistné plnenie už po mesiaci odo dňa vzniku poistnej udalosti. Ak je dĺžka pracovnej neschopnosti neúmerne dlhá a nie je v zdravotnej dokumentácii dostatočne podložená a odborne zdôvodnená, stanovíme plnenie na základe predloženej zdravotnej dokumentácie, príp. na základe výsledkov prehliadky u nášho lekára. Ak predložené podklady nie sú dostatočné, stanovíme plnenie na základe obvyklej dĺžky pracovnej neschopnosti, ktorú pre danú diagnózu stanoví náš lekár. Pri jej stanovení zohľadní aj závažnosť diagnózy, preukázané špecifické okolnosti či účinnosť liečby, prípadne výsledky zdravotnej prehliadky, ktorú si vyžiadame.

VZOR

Komu vyplatíme poistné plnenie	Petra Simpleáková (3. 9. 1996)
Čo sa stane po poistnej udalosti	Toto poistenie poistnou udalosťou nezaniká, pokračuje ďalej a Vy zaň platíte poistné.

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na udalosť, ktorá nastane:

- v súvislosti s tehotenstvom, pokiaľ si stav poistenej nevyžiada lekársky nutnú hospitalizáciu v dĺžke nepretržitého trvania aspoň päť dní (120 hodín),
- v dôsledku choroby, ktorej diagnóza bola stanovená alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch mesiacov od uzavretia poistenia alebo navýšenia poistnej sumy (čakacia doba), pričom v prípade navýšenia poistnej sumy sa výluka vzťahuje iba na sumu navýšenia,
- v dôsledku duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu (napr. diagnózy F10 – F99 podľa MKCH-10), ktorá nebola potvrdená vyšetrením prostredníctvom zobrazovacích vyšetrovacích metód, alebo ak si poistený aplikoval omamné alebo psychotropné látky,
- v dôsledku úrazu spôsobeného pri výkone nepoisteného alebo nepoistiteľného športu (ktoré športy to sú, nájdete v prílohe Tabuľka športov, ktorá je súčasťou tejto poistnej zmluvy),
- v okamihu, keď poistený nevykonáva žiadnu zárobkovú činnosť, ktorá by bola zdrojom jeho čistého príjmu (napríklad je nezamestnaný, na materskej alebo rodičovskej dovolenke, v invalidnom dôchodku a pod.),
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

Kedy môžeme poistné plnenie znížiť

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- udalosť nastane následkom úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky poisteným (plnenie však znížime maximálne o polovicu); ak sa úraz nestal pri činnosti, ktorej výkon je pod vplyvom alkoholu zakázaný, a súčasne bezprostredne po úraze preukázateľne zistená hodnota alkoholu v krvi bude:
  - do 0,8 ‰, poistné plnenie znižovať nebudeme,
  - v rozmedzí 0,81 ‰ – 1,4 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 10 %,
  - v rozmedzí 1,41 ‰ – 2 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 20 %,
  - v rozmedzí 2,01 ‰ – 3 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 30 %.
- čistý príjem poisteného klesol o viac ako 30 % oproti príjmu uvedenému pri uzavretí alebo zmene tohoto poistenia a zároveň by denná dávka spolu s dennou nemocenskou dávkou presiahla čistý príjem poisteného k prvému dňu pracovnej neschopnosti prepočítaný na kalendárny deň; celkové poistné plnenie upravíme tak, aby toto pravidlo nebolo porušené,
- pracovná neschopnosť poisteného nebola nahlásená do tridsiatich dní od vzniku poistnej udalosti a poistený nepreukázal objektívne dôvody, kvôli ktorým túto povinnosť nemohol splniť. V tomto prípade máme právo poskytnúť poistné plnenie len za dni pracovnej neschopnosti nasledujúce po nahlásení poistnej udalosti.

VZOR

Poistenie ošetrovania od 29. dňa s plnením spätne od 1. dňa

Pri akej udalosti vyplatíme poistné plnenie (poistná udalosť)

Stav poisteného, ktorý vyžaduje ošetrovanie inou osobou dlhšie ako 28 dní, a ktorý nastal po uplynutí čakacej doby. Táto iná osoba nemôže kvôli ošetrovaniu poisteného prechodne vykonávať a ani nevykonáva svoju zárobkovú činnosť vrátane kontrolnej či riadiacej činnosti.

Dňom vzniku poistnej udalosti je 29. deň trvania ošetrovania.

Stavom poisteného, ktorý vyžaduje ošetrovanie inou osobou rozumieme:

- závažný zdravotný stav poisteného v dôsledku úrazu, choroby, lekárom odporúčaného preventívneho operačného zákroku či darovania orgánu alebo tkaniva, ktorý vyžaduje celodenné nevyhnutné domáce ošetrovanie inou osobou, alebo
- hospitalizáciu poisteného mladšieho ako 15 rokov v sprievode inej osoby, alebo
- hospitalizáciu poisteného, ktorý sa sústavne a celodenne stará o dieťa mladšie ako 5 rokov a z dôvodu tejto hospitalizácie musí byť sústavná starostlivosť o dieťa zabezpečená inou osobou.

Nutnosť ošetrovania poisteného inou osobou posudzujeme na základe dokladu vystaveného lekárom, ktorý je oprávnený vykonávať svoju činnosť na území Slovenska, niektorého z členských štátov Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru, Veľkej Británie alebo Švajčiarska.

Na ako dlho je uzavreté (poistná doba)	33 rokov
Cena poistenia (poistné)	XX EUR / mesačne
Akú sumu vyplatíme pri poistnej udalosti (poistná suma a poistné plnenie)	Poistné plnenie stanovíme tak, že poistnú sumu platnú v deň poistnej udalosti vynásobíme počtom dní trvania ošetrovania poisteného v dobe trvania poistenia. Poistná suma (denná dávka) je 10 EUR. Poistné plnenie vyplatíme maximálne za 365 dní.
Komu vyplatíme poistné plnenie	Petra Simpleáková (3. 9. 1986)
Čo sa stane po poistnej udalosti	Toto poistenie poistnou udalosťou nezaniká, pokračuje ďalej a Vy zaň platíte poistné. Toto poistenie zaniká až v deň, v ktorom vznikne nárok na poistné plnenie za 365. deň ošetrovania, a to v súčte za všetky poistné udalosti.

V akých prípadoch poistné plnenie nevyplatíme (výluky z poistenia)

Poistné krytie sa nevzťahuje na udalosť, ktorá nastane:

- v dôsledku choroby, ktorej diagnóza bola stanovená alebo sa jej príznaky prejavili v období dvoch mesiacov od uzavretia poistenia alebo navýšenia poistnej sumy (čakacia doba), pričom v prípade navýšenia poistnej sumy sa výluka vzťahuje iba na sumu navýšenia,
- v dôsledku duševnej choroby alebo zmeny psychického stavu (napr. diagnózy F10 – F99 podľa MKCH-10), ktorá nebola potvrdená vyšetrením prostredníctvom zobrazovacích vyšetrovacích metód, alebo ak si poistený aplikoval omamné alebo psychotropné látky,
- v okamihu, keď iná osoba ošetrujúca poisteného nemá žiadny čistý príjem zo závislej ani zo samostatnej činnosti (napríklad je nezamestnaná, na materskej alebo rodičovskej dovolenke, v invalidnom alebo starobnom dôchodku a pod.),
- v dôsledku toho, že ju úmyselne spôsobí poistený alebo na jeho podnet niekto iný,
- v súvislosti s tým, že poistený spácha čin, ktorý má znaky skutkovej podstaty úmyselného trestného činu, s výnimkou konania v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi,
- v súvislosti s tým, že sa poistený aktívne zúčastní vojnovej udalosti alebo nepokojov.

Kedy môžeme poistné plnenie znížiť

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- udalosť nastane následkom úrazu, ku ktorému došlo následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky poisteným (plnenie však znížime maximálne o polovicu); ak sa úraz nestal pri činnosti, ktorej výkon je pod vplyvom alkoholu zakázaný, a súčasne bezprostredne po úraze preukázateľne zistená hodnota alkoholu v krvi bude:
  - do 0,8 ‰, poistné plnenie znižovať nebudeme,
  - v rozmedzí 0,81 ‰ – 1,4 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 10 %,
  - v rozmedzí 1,41 ‰ – 2 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 20 %,
  - v rozmedzí 2,01 ‰ – 3 ‰, poistné plnenie znížime maximálne o 30 %.

VZOR

3. Aká je cena poistenia a prípadné ďalšie náklady

Cena poistenia (poistné) a ako často budete platiť

Celková cena poistenia (celkové bežné poistné)	XX EUR
Kedy platíte (frekvencia a splatnosť poistného)	každý mesiac, vždy k 1. dňu v mesiaci
Náš účet (IBAN)	SK43 8330 0000 0023 0204 3283
Variabilný symbol	1234567890
Specifický symbol	1234567890
Príjemca platby (my)	Simplea pojišťovna, a.s.

Poistné obdobie je mesačné a jeho začiatok je v deň splatnosti poistného.

Poistné nám platíte po celú dobu trvania poistnej zmluvy bezhotovostným prevodom na náš účet.

Pri predčasnom ukončení poistnej zmluvy máme právo na poistné vždy za dobu až do dňa zániku poistenia. Iba ak poistenie zanikne v dôsledku poistnej udalosti, pretože na jeho pokračovanie už nie je dôvod, potom nám patrí poistné až do konca poistného obdobia, v ktorom zaniklo.

Ak je po ukončení poistnej zmluvy v dôsledku poistnej udalosti na zmluve preplatok, vzniká naň nárok oprávnenej osobe.

VZOR

Ďalšie náklady

Náklady súvisiace s doložením potrebných dokumentov pri uzavretí alebo zmene poistnej zmluvy, či pri šetrení poistnej udalosti (napr. obstaranie zdravotnej dokumentácie či preklady dokumentov do slovenského jazyka) znáša vždy ten, kto dokumenty predkladá. Rovnako všetky náklady, ktoré sú zaplatené z vlastného rozhodnutia v súvislosti s touto poistnou zmluvou, znáša ten, kto ich zaplatil. Poplatok za lekársku prehliadku u nášho zmluvného lekára, ktorú sme si vyžiadali kvôli posúdeniu zdravotného stavu poisteného, hradíme my.

Ak na Vašu žiadosť budeme pri komunikácii s Vami využívať namiesto elektronickej komunikácie listinnú korešpondenciu, môžeme Vám účtovať preukázateľne vynaložené zvýšené náklady na tento druh komunikácie (t.j. poštovné v skutočnej výške).

4. Ako bude poistná zmluva uzavretá, ako sa zmení alebo ukončí

Uzavretie poistnej zmluvy

Pred uzavretím poistnej zmluvy Vám okrem návrhu na uzavretie poskytneme aj všetky zákonom stanovené informácie v súvislosti s uzatváraným poistením, aby ste sa s nimi Vy i všetci poistení mohli zoznámiť.

Tento návrh je platný do 30. 4. 2025 a môže byť prijatý iba v elektronickej podobe s použitím elektronického podpisu. Poistná zmluva je uzavretá dňom doručenia Vami podpísaného návrhu na uzavretie poistnej zmluvy k nám do poisťovne. **Začiatkom všetkých uzavretých poistení je 1. 5. 2025**, ale najskôr deň nasledujúci po uzavretí poistnej zmluvy.

Po uzavretí poistnej zmluvy musíme ešte dôkladne posúdiť poistné riziko na základe informácií, ktoré nám poskytnete, na to máme dva mesiace. Ak vyhodnotíme, že poistné riziko je vyššie, môžeme Vám v tomto období navrhnúť zvýšenie poistného, prípadne obmedzenie poistnej ochrany. Ak s návrhom nebudete súhlasiť, bude nás to mrzieť, ale poistnú zmluvu v súlade s Občianskym zákonníkom vypovieme.

Po uzavretí poistnej zmluvy a ukončení posudzovania poistného rizika Vám vydáme poistku, ktorá je potvrdením o uzavretí poistnej zmluvy.

Zmeny poistnej zmluvy

Zmluvu je možné v priebehu trvania poistenia meniť, ak sa na tom spolu dohodneme. Ak chcete na svojej poistnej zmluve niečo zmeniť, stačí využiť portál mojaSimplea alebo kontaktovať svojho sprostredkovateľa.

Chceme, aby Vaše poistenie bolo vždy aktuálne a aby ste mali vždy to najlepšie, čo našim klientom ponúkame. Preto od nás budete občas dostávať návrh na vylepšenie Vašej zmluvy.

Jednostranná zmena poistnej zmluvy

Jednostranne zmeniť výšku poistného v priebehu trvania poistnej zmluvy môžeme, len ak sa významne zmenili podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného. Týmito podmienkami rozumieme: a) zmeny právnych predpisov, b) zmeny v lekárskej vede a praxi, alebo v spôsobe poskytovania zdravotnej starostlivosti, c) zmeny v posudzovaní poklesu pracovnej schopnosti a dočasnej pracovnej neschopnosti príslušnými orgánmi, d) zmeny v parametroch pre výpočet poistného, z ktorých sme pri jeho stanovení vychádzali, a ktoré nastali vplyvom vonkajších faktorov (napr. nepriaznivý vývoj štatistík úmrtnosti, úrazovosti alebo chorobnosti), e) ak sa podstatne zvýši škodovosť poistenia, teda ak sa zvýši pomer medzi skutočne vyplatenými poistnými plneniami a predpokladanými (kalkulovanými) poistnými plneniami. Podstatným zvýšením škodovosti rozumieme, ak skutočná škodovosť prekročí za obdobie 12 po sebe idúcich mesiacov predpokladanú (kalkulovanú) škodovosť o viac ako 10 %.

Zmenu poistného vždy spravíme iba v rozsahu, v akom to bude nevyhnutné s ohľadom na dôvod zmeny. Poistné v priebehu trvania poistenia nikdy nezvýšime kvôli vyššiemu veku poisteného alebo zmene jeho zdravotného stavu. O zmene poistného Vás budeme informovať minimálne 10 týždňov pred začiatkom poistného obdobia, od ktorého má zmena nastať. Súčasne Vám vždy ponúkneme aj možnosť pokračovať v trvaní poistnej zmluvy s pôvodnou výškou poistného za podmienky primeranej zmeny poistnej sumy. Ak nebudete so zmenou súhlasiť, môžete poistenie alebo poistnú zmluvu, samozrejme, ukončiť výpoveďou.

WZOR

Ukončenie a zánik poistnej zmluvy

O ukončenie poistnej zmluvy môžete kedykoľvek požiadať jednoducho kliknutím v klientskom portáli mojaSimplea. Bude nás to mrzieť, ale nebudeme Vám kvôli tomu robiť žiadne problémy a dohodneme sa s Vami na ukončení poistnej zmluvy bez akýchkoľvek sankcií z našej strany. Samozrejme, stále platí, že môžete zmluvu ukončiť tak, ako umožňuje Občiansky zákonník, teda hlavne dohodou, výpoveďou alebo odstúpením.

Odstúpenie

Vy môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, ak nám oznámenie o odstúpení doručíte do 30 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Oznámenie musí obsahovať Vaše identifikačné údaje, číslo zmluvy, od ktorej chcete odstúpiť, dátum a Váš podpis.

My môžeme od poistnej zmluvy odstúpiť len v prípade, že Vy alebo niektorý z poistených vedome porušíte povinnosť pravdivo a úplne odpovedať na naše otázky pri uzavretí alebo zmene poistnej zmluvy, ak pri ich pravdivom a úplnom zodpovedaní by sme zmluvu neuzavreli. Odstúpiť môžeme do troch mesiacov odo dňa, kedy sme túto skutočnosť zistili.

Odstúpením sa poistná zmluva ruší od začiatku. My Vám bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 30 dní od odstúpenia) vrátime zaplatené poistné a Vy máte povinnosť nám vrátiť poistné plnenie, ak bolo vyplatené (ak sme poistné plnenie vyplatili inej osobe, povinnosť vrátiť ho má táto osoba). Ak sme od zmluvy odstúpili my, môžeme zaplatené poistné pred vrátením znížiť o náklady, ktoré nám vznikli s uzavretím a správou zmluvy.

Výpoveď

Vy môžete poistnú zmluvu vypovedať:

- bez udania dôvodu s osemdennou výpovednou lehotou, výpoveď nám musíte doručiť do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy alebo
- bez udania dôvodu ku koncu poistného obdobia, výpoveď nám musíte doručiť aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Lehotu šesť týždňov nemusíte dodržať, ak dôvodom výpovede je zvýšenie poistného, o ktorom sme Vás neinformovali aspoň desať týždňov vopred.

My môžeme poistnú zmluvu vypovedať bez udania dôvodu s osemdennou výpovednou lehotou, ak Vám výpoveď doručíme do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy môžeme vypovedať len úrazové poistenie, a to výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď Vám musíme doručiť aspoň šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ostatné poistenia vypovedať nemôžeme.

Ďalšie dôvody zániku poistnej zmluvy

Poistná zmluva môže ďalej zaniknúť v súlade s Občianskym zákonníkom aj

- pre nezaplatenie poistného, ako je bližšie uvedené v bode 6 tejto zmluvy,
- poistnou udalosťou, ak na pokračovanie zmluvy už nie je dôvod,
- odmietnutím poistného plnenia z našej strany, ak sa až po poistnej udalosti dozvieme, že jej príčinou bola skutočnosť, ktorú sme pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohli zistiť pri uzavieraní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná,
- smrťou poisteného, ak nie sú poistnou zmluvou poistené aj ďalšie osoby či
- uplynutím poistnej doby všetkých poistení.

VZOR

5. Ako nám nahlásiť poistnú udalosť a kedy vyplatíme plnenie

Presný popis udalosti, pri ktorej vzniká nárok na poistné plnenie, nájdete prehľadne v tabuľke pri jednotlivých poisteniach, spolu s informáciou, ako bude stanovené poistné plnenie, komu ho vyplatíme, prípadne v akých situáciách môžeme plnenie znížiť alebo na aké prípady sa poistenie nevzťahuje.

Ak nastala poistná udalosť, nahláste nám ju Vy, poistený alebo oprávnená osoba bez zbytočného odkladu (teda čo najskôr), špeciálne v prípade poistenia pracovnej neschopnosti je nutné dodržať aj stanovenú lehotu tridsiatich dní od vzniku poistnej udalosti. Urobiť tak môžete:

- cez klientsky portál,
- cez svojho sprostredkovateľa alebo
- písomne na našu doručovaciu adresu.

Budeme potrebovať popísať všetky okolnosti vzniku udalosti, rozsahu jej následkov a dodať potrebné doklady. Môže sa stať, že na vyriešenie nahlásenej udalosti budeme potrebovať výsledky lekárskeho vyšetrenia poisteného. V takom prípade má poistený povinnosť podrobiť sa na našu žiadosť vyšetreniu u nášho lekára.

Poistnú udalosť potom čo najrýchlejšie vyšetríme. Ak by nám jej šetrenie predsa len trvalo dlhšie ako mesiac, môže nás poistený alebo oprávnená osoba požiadať o primeraný preddavok.

Po skončení šetrenia poistnej udalosti musíme podľa zákona vyplatiť poistné plnenie do 15 dní. Snažíme sa ho však vyplácať obratom, vo väčšine prípadov tak budú peniaze na účte v priebehu niekoľkých dní. Ak využijeme svoje právo poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť alebo ak z iného dôvodu nevyplatíme poistné plnenie (napr. ak ide o výluku z poistenia), vždy, samozrejme, uvedieme aj dôvod tohto rozhodnutia.

VZOR

6. Na čo pamätať

Pravdivo a úplne odpovedať na naše otázky pri uzavretí a zmene poistnej zmluvy

Aby sme mohli posúdiť poistné riziko a stanoviť správne poistné, je dôležité, aby ste Vy aj všetci poistení pravdivo a úplne zodpovedali všetky naše otázky týkajúce sa dojednávaného alebo meneného poistenia, vrátane osobného dotazníka, ktorý obsahuje hlavne informácie ohľadom zdravotného stavu poisteného.

Ak by sme v priebehu trvania poistenia alebo pri poistnej udalosti zistili, že táto povinnosť bola porušená, máme podľa Občianskeho zákonníka a podľa konkrétnej situácie právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie či úplne odstúpiť od poistnej zmluvy.

Platiť včas poistné

Poistné platíte po celú dobu trvania poistnej zmluvy. Pri jeho platbe nezabudnite uviesť identifikačné platobné údaje (variabilný a špecifický symbol), aby sme mohli platbu priradiť k Vašej poistnej zmluve.

Neplatenie poistného vedie k predčasnému zániku poistnej zmluvy (a tým aj poistnej ochrany), ak:

- poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo
- poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Túto výzvu Vám doručíme najneskôr do jedného mesiaca po splatnosti poistného a upozorníme Vás v nej, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené. Ak by sme Vám výzvu nedoručili vôbec alebo nedoručili včas, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Nahlásiť poistnú udalosť čo najskôr a spolupracovať s nami na jej šetrení

Ak nastane poistná udalosť, postupujte tak, aby sa jej následky ďalej nezhoršovali a čo najskôr nám ju Vy, poistený alebo oprávnená osoba nahláste spoločne s úplným a pravdivý popisom, ako k nej došlo. V priebehu šetrenia poistnej udalosti si môžeme vyžiadať aj ďalšie doplňujúce informácie či dokumenty, čím skôr ich dostaneme, tým skôr budeme môcť šetrenie uzavrieť a vyplatiť poistné plnenie.

Ak Vy alebo poistený vedome porušíte svoje povinnosti (a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zhoršenie jej následkov), poistné plnenie môžeme znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.

Oznámiť zmenu osobných a kontaktných údajov

Aby sme s Vami mohli byť v kontakte, aktualizujte pravidelne svoje osobné a kontaktné údaje. Najrýchlejšie je to priamo cez klientsky portál mojaSimplea. Pretože s Vami najčastejšie komunikujeme cez klientsky portál, potrebujeme mať vždy aktuálne údaje predovšetkým o Vašom e-maile a telefónnom čísle.

Ak nebudú Vaše údaje aktuálne, môže sa stať, že Vám unikne dôležitá správa týkajúca sa Vašej zmluvy.

Oznámiť pokles čistých príjmov

V prípade výrazného poklesu príjmu poisteného (obzvlášť, ak klesne o viac ako 30 %) kontaktujte svojho sprostredkovateľa a požiadajte o úpravu poistnej sumy pre poistenie pracovnej neschopnosti tak, aby zodpovedala aktuálnemu príjmu.

Ak príjem poisteného poklesne o viac ako 30 %, môžeme poistné plnenie z poistenia pracovnej neschopnosti primerane znížiť (podrobnosti sú uvedené v časti o poistení pracovnej neschopnosti).

VZOR

7. Spôsob komunikácie, doručovanie dokumentov a portál mojaSimplea

Spolu s uzavretím poistnej zmluvy Vám automaticky zriaďujeme prístup do klientskeho portálu mojaSimplea, ak ho ešte nemáte.

Použitie portálu mojaSimplea

MojaSimplea je Váš pomocník pri správe poistnej zmluvy kedykoľvek a kdekoľvek. Už nemusíte nikam chodiť a riešiť papiere, v mojaSimplea môžete napríklad zmeniť osobné údaje alebo nahlásiť poistnú udalosť.

MojaSimplea je zabezpečený portál, ktorý predstavuje trvalý nosič dát a slúži ako Vaša elektronická poštová schránka na dáta, dokumenty a našu vzájomnú komunikáciu. Prevádzkovateľom tohto portálu sme my. Okrem portálu s nami môžete, samozrejme, komunikovať aj prostredníctvom e-mailu, telefonicky alebo poštou.

Prihlásenie do portálu mojaSimplea

Do portálu mojaSimplea sa prihlásite zadaním prihlasovacieho mena a hesla na prihlasovacej stránke tohto portálu (www.mojasimplea.sk). Prihlasovacím menom je Vaša e-mailová adresa, ktorú ste nám uviedli pri uzavretí poistnej zmluvy. Na prvé prihlásenie použite jednorazové heslo, ktoré sme Vám zaslali prostredníctvom SMS správy na číslo Vášho telefónu, ktoré ste uviedli v tejto poistnej zmluve. Po prihlásení si heslo kvôli bezpečnosti zmeňte. Ak už máte prístup zriadený, využite aktuálne prihlasovacie meno a heslo.

Bezpečnosť

Pri práci s portálom mojaSimplea sa správajte obozretne. Dodržujte rozumné bezpečnostné opatrenia, ktoré zabránia tomu, aby Váš portál mojaSimplea boi niekým zneužitý. Používateľskú príručku s potrebnými informáciami a kontaktom, kam je nutné okamžite nahlásiť zneužitie alebo nebezpečenstvo zneužitia tohto portálu, nájdete priamo na portáli mojaSimplea v sekcii Pomoc.

V prípade, že je poisteným iná osoba ako Vy alebo existuje viac poistených, je pre každého z nich v tomto portáli vyhradený samostatný priestor a platia rovnaké pravidlá a podmienky používania.

Právne úkony prostredníctvom portálu mojaSimplea

Na potvrdenie Vašich právnych úkonov vykonaných v portáli (napr. zmena osobných údajov, požiadavka na zmenu alebo ukončenie poistnej zmluvy, nahlásenie poistnej udalosti) môžeme vyžadovať dodatočnú autorizáciu (napr. potvrdzovaciu SMS). Autorizáciu považujeme za Váš elektronický podpis a takto podpísané úkony považujeme za vykonané písomnou formou. Vaše právne úkony a oznámenia zadané prostredníctvom portálu sa považujú za nám doručené v momente, keď sa Vám zobrazí okno s potvrdením o odoslaní.

Ak prostredníctvom portálu vykonáme právny úkon my, pošleme Vám o tom informáciu SMS správou a zároveň na Vašu e-mailovú adresu a považujeme ho za Vám doručený jeho vložením do Vášho dátového priestoru v portáli mojaSimplea, a to bez ohľadu na to, či sa s jeho obsahom zoznámite, avšak za predpokladu, že ste mali objektívnu možnosť sa s ním zoznámiť.

Kedykoľvek nám môžete oznámiť, že si naďalej neprajete, aby sme s Vami komunikovali elektronickou formou cez portál. V tom prípade Vám budeme príslušné dokumenty zasielať poštou. Preukázateľne zvýšené náklady vynaložené na tento druh komunikácie (t. j. poštovné v skutočnej výške) budete znášať Vy.

Právne úkony mimo portálu mojaSimplea

Ak vykonáme právny úkon mimo portálu mojaSimplea, môžeme tak urobiť prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v tejto poistnej zmluve. E-mail považujeme za doručený v deň jeho odoslania.

WORK

8. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou tejto poistnej zmluvy sú prílohy uvedené v tejto zmluve a osobné dotazníky vyplnené jednotlivými poistenými, ktoré obsahujú hlavne informácie ohľadom zdravotného stavu.

Ak zomrie alebo zanikne ten, kto s nami uzavrel poistnú zmluvu, podľa ktorej je poistený niekto iný, vstupuje do poistenia na jeho miesto poistený. Ak je poistených podľa poistnej zmluvy viac, vstupuje na jeho miesto vekom najstarší poistený.

Budeme radi, ak sa v prípade akejkoľvek nespokojnosti najskôr obrátite na nás. To môžete urobiť prostredníctvom klientskeho portálu mojaSimplea, poslať nám e-mail na somnespokojny@simpleapoistovna.sk alebo nám napísať priamo na našu doručovaciu adresu.

So sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (www.nbs.sk) alebo Českú národní banku so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ktoré na nás dohliadajú. Pre mimosúdne riešenie sporov z poistenia sa môžete obrátiť aj na subjekty alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Kancelář finančního arbitra, so sídlom Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika (www.finarbitr.cz) pre životné poistenie (poistenie smrti) a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven, so sídlom Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, Česká republika (www.ombudsmancap.cz) alebo Česká obchodní inspekce, so sídlom Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, Česká republika (www.coi.cz/informace-o-adr) pre ostatné poistenia (poistenie invalidity, poistenie trvalých následkov úrazu, poistenie kritických chorôb, poistenie pracovnej neschopnosti a poistenie ošetrovania).

Spory je možné riešiť aj súdnou cestou prostredníctvom všeobecných súdov Slovenskej republiky.

9. Vaše vyhlásenie

Vyhlasujem, že tým, že som uviedla svoju e-mailovú adresu, potvrdzujem, že mám k nej výhradný, každodenný prístup len ja, a že ju pravidelne kontrolujem. Taktiež týmto potvrdzujem, že mám prístup k internetu, ktorý je potrebný na využívanie portálu mojaSimplea a súhlasím s elektronickou komunikáciou.

Ďalej vyhlasujem, že som návrh na uzavretie poistnej zmluvy vrátane všetkých príloh a všetkých zákonom stanovených informácií v súvislosti s uzatváraným poistením obdržala v dostatočnom časovom predstihu a súhlasím s ich poskytnutím v elektronickej podobe a som si vedomá, že tieto dokumenty môžem na vyžiadanie obdržať v tlačenej podobe. Dokumenty som si prečítala a skontrolovala uvedené údaje.

Svojím podpisom potvrdzujem správnosť týchto údajov a návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijímam.

Podpis (Petra Simpleáková, 3. 9. 1996)

VZOR